## Lukt het u niet om in te loggen voor het webinar in Zoom?

## Oplossing 1:

U heeft al eerder met Zoom gewerkt en er wordt nu na het klikken op de link gevraagd om uw e-mail en wachtwoord. Hier wordt om uw <u>eigen inloggegevens van Zoom</u> gevraagd, dus geheel los van de inlog voor het webinar. Weet u deze niet meer? Kopieert u de link in uw browser en gaat u zo verder.

## Via Browser

Lukt dat ook niet? Sluit u dan alle schermen, open opnieuw uw browser en plak wederom de link hier. U krijgt op gegeven moment onderstaand scherm. Klikt u dan niet op Launch meeting maar onderaan op 'Join from your browser'. Het kan zijn dat u gevraagd wordt uw naam in te typen, vandaar gaat u naar het webinar.

## Onze laatste oplossing:

Lukt ook dat niet? Sluit alle tabbladen, opent u wederom uw browser en klikt op de drie verticale puntjes rechts bovenaan. Kies 'New Incognito Window' en herhaalt de stappen hierboven.

Your meeting has been launched Don't see your Zoom meeting?
By clicking "Launch Meeting", you agree to our Terms of Service and Privacy Statement
Launch Meeting
Don't have Zoom Client installed? Download Now
Having issues with Zoom Client? Join from Your Browser

De meeste Universiteit Leiden AlumniWebinars worden opgenomen en op <u>deze pagina</u> geplaatst zodat u deze kan terugkijken naderhand.