

## Planner bij RIFF 'Engage'

Hou jij van plannen, heb je oog voor detail en ben je altijd op zoek naar mogelijkheden voor verbetering? Krijg jij met jouw sterke social skills gemakkelijk dingen voor elkaar bij anderen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

### Wat doe jij?

Als planner bij RIFF 'Engage' is het jouw taak de werkplanning optimaal te laten verlopen. Je maakt de werkplanning voor 70 engagement specialisten verdeeld over 10 teams, waaronder een aantal teams die 24-7 online zijn.

### In deze rol ben je verantwoordelijk voor:

- Het zelfstandig maken van de (werk)planning;
- Het inrichten, onderhouden en optimaliseren van de voor de planning benodigde systemen;
- Adhoc oplossen van planningsuitdagingen bij ziekte en vakantie;
- Beoordelen van vakantieaanvragen van engagement specialisten op basis van beschikbaarheid in de verschillende teams;
- Bezetting prognosticeren op basis van beschikbare capaciteit vs. klantvraag;
- Het leveren van input voor de personeelsbegroting en -planning (functies, uren en kosten);
- Je denkt daarbij actief mee met de teamleiders over mogelijke planningsoplossingen omtrent de personeelsbegroting;
- Het plannen van de aanwezigheid van teamleiders en managers;
- Inplannen van trainingen en functionerings- en beoordelingsgesprekken;
- Administratieve ondersteunende (plannings)taken voor operationeel manager en business consultants;

### Onmisbaar voor de perfecte match

Je geniet van plannen, ordenen, structureren en kan goed het overzicht bewaren. Je ben analytisch sterk, goed met cijfers, zelfstandig, accuraat en kan goed overweg met software systemen. Je denkt vooruit en ziet het als een uitdaging om (adhoc) creatieve oplossingen te bedenken. Door jouw uitstekende communicatie en sociale vaardigheden lukt het jou altijd om dingen voor elkaar te krijgen. Je hebt je lijntjes uitstaan en weet wie je blij kan maken met extra uurtjes bij ziekmeldingen of vakanties. Echter schuw je het ook niet om medewerkers indien nodig op hun eigen verantwoordelijkheden te wijzen. Om alles zo goed mogelijk te laten voorlopen denk je kritisch mee en wijst je de teamleiders op eventuele toekomstige personeelstekorten.

### Functie eisen

- Je hebt HBO/WO denkniveau (bedrijfskundig of financieel);
- 1 a 2 jaar relevante werkervaring;
- Vloeiend in zowel Nederlands als Engels;
- Woonachtig in de omgeving Amsterdam.

## Wie zijn wij?

RIFF 'Engage' voorheen bekend als The Webcare Company is een pionier in social customer engagement. Onze consultants helpen klanten met het optimaliseren van hun social customer contact en onze engagement specialisten zitten dag en nacht klaar om via social media te engagen met klanten over de hele wereld.

RIFF 'Engage' biedt jou een bruisende werkomgeving. Door de open ruimte en flexibele werkplekken heb je gemakkelijk contact met al je collega's. Zin in een potje tafeltennis of tafelvoetbal? Daag dan je tegenstanders uit in de lunch ruimte! We hebben zelfs een kantoor hond die je gezelschap houdt als je collega's druk zijn.

We zorgen voor fruit en een goed gevulde koelkast. Op donderdag heeft onze office manager een assortiment van gezonde snacks om de ondertussen bekende Gezonderdag te vieren.

Klinkt dit als een omgeving voor jou? Dan is RIFF 'Engage' de plek voor jou!

## Interesse?

Mail je cv en motivatie naar [rosalie.koppes@riffonline.com](mailto:rosalie.koppes@riffonline.com)

of bel voor meer informatie naar +31 6 11263660