

Edwin Visser

Over mij

Ik werk inmiddels alweer zes jaar als Business Consultant bij een IT bedrijf. Toen ik in 2011 afstudeerde zaten we midden in een economische crisis; en de banen lagen zeker niet voor het oprapen. Kieskeurig zijn zat er toen niet in, en ik moest daarom (gedwongen) ook op vacatures buiten mijn 'vakgebied' solliciteren.

Ik heb een recente motivatiebrief opgezocht waarmee ik nieuw project binnengesleept heb, en onderstaande passage past goed bij de boodschap van dit event:

“Voor een IT-er heb ik een onorthodoxe vooropleiding. Ik heb namelijk Engelse Taal en Cultuur gestudeerd (WO). Bij deze studie krijgt men vaak het idee dat ik de *Oxford English Dictionary* van A tot Z uit mijn hoofd heb geleerd – maar dat is dus niet waar! Ik geloof dat deze studie juist een belangrijke rol heeft gespeeld in de manier waarop ik invulling geef aan mijn werk.”

Als Business Consultant ben ik verantwoordelijk voor het geven van goed onderbouwde adviezen. Een business consultant binnen de IT is daarnaast, meestal, ook verantwoordelijk voor het ontwerpen/uitdenken van een oplossing.

Over de workshop

In de workshop zal ik een case voorleggen die ik in het verleden behandeld heb; **“Weten wat er staat.”¹**

In 2011 is er een brand geweest op het grootste (goederen) station van Nederland; Kijfhoek. Omdat dit station midden in een woonwijk staat vormde dat een direct gevaar voor de omwonenden. De Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) heeft daarom aan de spoorvervoerders in Nederland de opdracht gegeven om meer duidelijkheid te verschaffen over de aanwezigheid van gevaarlijke/explosieve stoffen op het Nederlandse spoor. Als business consultant kreeg ik, namens de grootste goederenvervoerder van Nederland, de opdracht om mee te denken aan een oplossing voor dit probleem.

Tijdens de workshop zal ik, in een vogelvlucht, behandelen welke stappen er genomen zijn. Welke rol de business consultant hierin speelt, en uitleg geven over mijn dagelijkse werkzaamheden.

In een vogelvlucht (we hebben maar een half uur) zullen we interactief ingaan op de volgende zaken;

- Probleem analyse; “wat is nou echt het probleem”
- Informatie analyse; “welke informatie hebben we nodig, en waar moet die vandaan komen”
- Advies; “welke oplossingsrichting kunnen we voorstellen”

Aan het eind van de workshop hebben de deelnemers een goed beeld van het dagelijkse werk en de benodigde competenties van een business consultant.

¹ Zie rapport van Inspectie Verkeer en Waterstaat via link <https://www.ilent.nl/binaries/ilt/documenten/rapporten/2011/06/15/weten-wat-er-staat/Weten-wat-er-staat-WEB.pdf>