

LUMC\2. Bedrijfsondersteunend\Directoraat HRM

## ONBEHEERDE AFDRUK

### Gedragcode LUMC netwerk (IR 012)

**Versie** 6  
**Publicatiedatum** dinsdag 3 september 2013, 09:39:16  
**Status** Gepubliceerd  
**Afdeling** -

**Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:**

---

## Code of Conduct for the use of the LUMC network

[You will find this information in the attachment on the tab Eigenschappen](#)

### Algemeen gebruik

Gebruik van het LUMCnet moet passen binnen de doelstellingen van het LUMC. De gedragscode LUMC-netwerk geldt als richtlijn voor gebruik van werkstations (pc's, pda's, wbt's, ..) die aangesloten zijn op het LUMC-netwerk. Het workstation wordt beschikbaar gesteld als bedrijfsmiddel, waarbij de verantwoordelijkheid voor een juist gebruik ligt bij het lijnmanagement. De toepassingen die door middel van het workstation benaderd worden dienen werkgerelateerd te zijn. Privégebruik is in zeer beperkte mate toegestaan maar mag nooit ten koste gaan van de reguliere werkzaamheden en overigens ook niet in strijd zijn met de richtlijnen. Wanneer toegang tot het LUMCnet verkregen wordt door middel van een ander apparaat, gelden voor de duur van die toegang dezelfde voorwaarden, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

### Internet en e-mail

Binnen het LUMCnet is een toegangsbeveiliging van het netwerk (firewall) van toepassing. Al het contact met de buitenwereld gaat middels deze firewall. In contact met de 'buiten'wereld wordt men geacht de gangbare normen en waarden te hanteren en de goede naam van het bedrijf in ere te houden (behoorlijk ambtenaar). Ongepast gebruik van e-mail en Internet is niet toegestaan en wordt bestraft.

In ieder geval is het verboden via het Internet bedrijfsmatige activiteiten te ontplooiën en/of bronnen te benaderen of te verspreiden die in strijd zijn met de goede zeden en algemeen fatsoen (o.a. pornografisch, racistisch, fascistisch materiaal).

Door het gebruik van het LUMCnet en het Internet wordt beslag gelegd op een deel van de beschikbare computer- en netwerkcapaciteit. Deze voorzieningen deelt u met vele andere LUMC-medewerkers. U wordt derhalve verzocht het gebruik hiervan tot het werkelijk noodzakelijke te beperken. Het gebruik van het LUMC-netwerk, dus ook van het Internet en/of e-mail, wordt vastgelegd en in geval van vermeende onregelmatigheden bekeken.

### Privacy en beveiliging

Een ieder die in het LUMC werkzaam is, heeft een geheimhoudingsplicht. Bestaande wettelijke bepalingen, en de uitwerkingen daarvan voor het LUMC, dienen ook bij de elektronische communicatie in acht te worden genomen. Om misbruik door derden van uw PC en netwerkaccount te voorkomen is het nodig om de PC met een schermbeveiliging en wachtwoord uit te rusten. De wachtwoorden zijn uw persoonlijke verantwoordelijkheid en dienen periodiek gewijzigd te worden. Bij gebruik van het LUMCnet door middel van een workstation van buiten het LUMC wordt authenticatie door middel van een veilige methode vereist. De directeur ICT bepaalt welke methoden toegelaten zijn (zie [Dienstencatalogus ICT](#), 'Thuis werken of op locatie').

### Selectief aanbod van netwerkservices

Een aantal netwerkservices wordt (vaak uit risico-oogpunt) selectief aangeboden, in overeenstemming met de geldende regels voor het betreffende deel van het netwerk waarin de gebruiker werkzaam is (bijvoorbeeld: wel of geen toegang tot het EZIS of Internet). Het is niet toegestaan om zelfstandig (zonder toestemming van het Directoraat ICT) de netwerkconfiguratie (hard- en/of software) te veranderen.

## Beschikbaarheid en performance

Sommige werkzaamheden kunnen een grote belasting veroorzaken op het netwerk. Hierdoor kan de performance van het LUMC-netwerk nadelig worden beïnvloed. Het netwerkbeheer verricht regelmatig metingen om deze performance te bepalen ('monitoren'), zodat bij ernstige verstoringen of zware netwerkbelastingen aan de hand van deze registraties de bron kan worden opgespoord en in overleg met de gebruiker naar een oplossing worden gezocht.

## Koppeling naar externe netwerken

Internet wordt gezien als een kritisch bedrijfsmiddel voor het LUMC. Zodra echter een verbinding gemaakt wordt met het Internet, brengt dat bepaalde risico's met zich mee, zoals de mogelijkheid dat berichtenverkeer door derden wordt bekeken of de kans op het binnengaan van een computervirus. Gebruik van standaard anti-virus-programmatuur is daarom verplicht. Daarnaast kan de LUMC-organisatie aansprakelijk worden gesteld voor bepaalde acties die vanuit het LUMC-netwerk via het Internet worden gepleegd. De gebruiker dient daar rekening mee te houden.

Het is ten strengste verboden om zonder toestemming van de directeur ICT zelf een verbinding tot stand te brengen tussen het LUMCnet en werkstations of netwerken buiten het LUMCnet.

## Problemen; nadere informatie

In geval van problemen of onduidelijkheden met betrekking tot de functionaliteit van uw aansluiting kunt u altijd contact opnemen met de Servicedesk ICT. Nadere informatie over de (technische) aansluitvoorwaarden en netwerkgebruik kunt u verkrijgen via de Servicedesk ICT.

Voor problemen is de **Servicedesk ICT** van het LUMC beschikbaar. Deze is intern te bereiken onder telefoonnummer 64747.