

ONBEHEERDE AFDRUK

LUMC code

Versie 6
Publicatiedatum woensdag 23 oktober 2013, 10:25:53
Status Gepubliceerd
Afdeling -

Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:

Onderwerp

Het centrale begrip van deze code is integriteit. Dit begrip is op twee niveaus aan de orde.

- Als manier van denken en redeneren: een normatief kader van afspraken en regels, tot stand gekomen in samenspraak met onze interne en externe partners.
- Als manier van zijn en handelen: die wederzijds versterking en duurzaamheid tot stand brengt.

Onze regelgeving richt zich voornamelijk op het eerste niveau. Het realiseren van gezamenlijkheid en duurzaamheid vereist echter meer: een cultuur van onderkennen en respecteren van waarden en belangen die niet altijd gelijktijdig kunnen worden gerealiseerd. Deze vorm van integriteit heeft als kern de persoonlijke integriteit van iedere leidinggevende en medewerker. Persoonlijke integriteit en regelgeving zijn complementair. Deze code is gebouwd rond beide elementen.

Het succes van de code wordt bepaald door hoe hij wordt toegepast in de praktijk van alledag.

Toepassingsgebied

LUMC breed.

Verantwoordelijkheden/bevoegdheden

De kernwaarden komen ook tot uitdrukking in de onderstaande verantwoordelijkheden.

Ten aanzien van onze **patiënten en hun naasten**

- het zorgen voor een veilige omgeving waarin met zorgvuldigheid, betrokkenheid en respect met hen wordt omgegaan
- het geven van excellente zorg en verzorging
- door optimale informatieverstrekking, open wederzijdse communicatie en samenwerking met inachtneming van vertrouwelijkheid waar dat geboden is

Ten aanzien van onze **studenten en stagiaires**

- het bieden van een veilige en gezonde leer- en praktijkomgeving, adequate faciliteiten en een onderwijsattitude die stimuleert en inspireert tot het verwerven van kennis en ervaring
- het leveren van onderwijs en training op topniveau (waarbij helderheid en relevantie centraal staan)

Ten aanzien van **het LUMC door de studenten en stagiaires**

- het inzetten van alle persoonlijke talenten, kennis en expertise ten behoeve van het leveren van een zo optimaal mogelijke (studie)prestatie
- het naleven van de regels van het huis en het met verantwoordelijkheid omgaan met de faciliteiten en middelen die door het LUMC beschikbaar worden gesteld
- het onderhouden van een volwassen relatie met het LUMC in het algemeen en met het docenten- en onderwijsgremia in het bijzonder
- het zich gedragen als een waardig ambassadeur van het LUMC; zodoende het nalaten van zaken die de naam en het imago van het LUMC zouden kunnen schaden

Ten aanzien van onze **medewerkers**

- optreden als voorbeeld van datgene waar het LUMC voor staat
- het bieden van een veilige, gezonde en stimulerende werkomgeving met faciliteiten en werkcondities die nodig zijn voor excellente prestaties en verdere ontplooiing
- het benoemen van leidinggevenden met de expertise, inzet en persoonlijkheid die nodig zijn voor het professioneel vervullen van de taken, het realiseren van een volwassen werknemer/werkgeverrelatie
- het creëren van een cultuur waarin het verrichten van uitzonderlijke prestaties niet alleen normaal is, maar ook herkend, erkend en gehonoreerd wordt zodat men met recht trots kan zijn op het feit dat men voor het LUMC werkt

Ten aanzien van **het LUMC door de medewerkers**

- het inzetten van alle persoonlijk kennis, expertise en talenten voor het vervullen van de missie van het LUMC in het algemeen en de eigen functie in het bijzonder
- het naleven van de regels van het huis en het met verantwoordelijkheid omgaan met de faciliteiten en middelen die door het LUMC beschikbaar worden gesteld
- het onderhouden van een volwassen relatie met het LUMC in het algemeen en met de leidinggevenden(n) in het bijzonder

- het zich gedragen als een waardig ambassadeur van het LUMC; zodoende het nalaten van zaken die de naam en het imago van het LUMC zouden kunnen schaden

Ten aanzien van **instellingen en bedrijven**

- het onderhouden van zakelijke relaties waarin open, direct en op constructieve wijze gecommuniceerd wordt en transparant en integer gehandeld
- het bouwen en onderhouden van relaties die gebaseerd zijn op duidelijke afspraken en wederzijds voordeel
- het concurreren met open vizier waarbij wij ons laten leiden door onze kernwaarde. Moge de beste winnen

Ten aanzien van **overheid en maatschappij**

- het realiseren van de ambities op het gebied van de vijf kerntaken
- het leiden van de organisatie vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid
- het opereren binnen het wettelijke kader en het kader dat het gezond verstand biedt
- het zorgvuldig omgaan met het milieu
- toetsbaar en transparant opstellen.

Procedure

MISSIE EN VISIE

Het Leids Universitair Medisch Centrum streeft naar een continue verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg en wil hierin zowel nationaal als internationaal een leidende rol blijven spelen.

Het LUMC heeft vijf kerntaken:

- Onderzoek: zowel fundamenteel als patiëntgebonden en op de zorg gericht
- Onderwijs: de studies Geneeskunde en Biomedische Wetenschappen
- Patiëntenzorg: topreferente zorg, topklinische zorg en routinezorg
- Opleidingen tot medisch specialist en verpleegkundige en vele andere zorgberoepen
- Bij- en nascholing: zowel postacademisch als post-HBO en post-MBO.

Het LUMC streeft er naar deze taken op het hoogst mogelijke niveau uit te voeren in goede balans met elkaar. Excellentie moet herkenbaar zijn in alle processen en interacties.

KERNWAARDEN

Met behulp van drie kernwaarden willen wij uitdrukken waar het LUMC voor staat. Deze kernwaarden mogen gezien worden als de essentiële deugden zonder welke het LUMC niet kan zijn wat het wenst te zijn en niet kan realiseren wat het ambieert. Het doel van deze code is dat ieder lid van de LUMC-gemeenschap de kernwaarden zal weten te verankeren in het denken en doen van alle dag.

Betrouwbaar

Betrouwbaar-zijn en vertrouwen schenken in werk en relaties creëert het klimaat van zekerheid dat nodig is om de medewerkers – en daarmee de organisatie - optimaal te laten functioneren. Daarom dienen wij ons zonder compromis te richten op het bevorderen van eerlijkheid, zorgvuldigheid, voorspelbaarheid en wederzijds respect.

Dus geen inconsistentie, willekeur en ongenueanceerdheid.

Open

Openheid is onontbeerlijk bij het creëren van een werkklimaat dat kennisverwerving, goede zorgverlening en leren tot doel heeft. Openheid en transparantie zijn voorwaarden voor vruchtbare communicatie, zowel in de dagelijkse praktijk als in moeilijke situaties. Openheid veronderstelt ook de bereidheid tot dialoog, luisteren, nieuwsgierig zijn en gezamenlijk zoeken naar oplossingen die alle partijen voordeel opleveren. Kritische zelfkennis is hierbij vertrekpunt. Dus geen vaagheid, cynisme en dogmatisme.

Betrokken

Het ambitieniveau van het LUMC vraagt nauwe samenwerking op alle niveaus, samenwerking die is verankerd in betrokkenheid bij de missie van het LUMC en bij elkaar. Betrokkenheid vraagt geïnteresseerd zijn, empathie, oog hebben voor de ander en de bereidheid om dienstbaar te zijn. Betrokkenheid werkt aanstekelijk en leidt tot wederzijdse motivatie en inspiratie en het stimuleren van ambitie, inzet en doorzettingsvermogen.

Dus geen solistisch en egocentrisch gedrag, arrogantie en apathie.

GEDRAGSREGELS

Integer gedrag staat met name onder druk in de volgende situaties:

Bij een keuze tussen het 'mijn' en 'dijn'

De neiging om het hemd nader dan de rok te vinden is natuurlijk. Vraag u steeds af hoe de balans ligt bij situaties die een afweging betreffen tussen eigenbelang in de meest ruime zin en organisatiebelang. Daarbij kan het om materiële, financiële of intellectuele zaken gaan. Herken dit tijdig en toets met uw collega's of u juist handelt.

Bij het omgaan met informatie

Bewaak de zuiverheid en interpretatie van de gegevens die u bekend worden. Houdt informatie vertrouwelijk wanneer dat gewenst is. Schade veroorzaakt door verkeerde of verkeerd getimede informatie kan vaak niet meer ongedaan gemaakt worden. Toets zonodig uw mening.

Bij relaties met derden

Beperk het geven en ontvangen van materiële en andere gunsten en blijf te allen tijde onafhankelijk van de gever. De behoefte aan wederkerigheid op dit gebied is vaak aanwezig. Ga hier bewust en volwassen mee om. Accepteer geen compromis met uzelf. Toets dit met uw collega's.

Bij de relatie met leidinggevenden, collega's, patiënten, studenten en anderen uit de werkomgeving

Onderken het spanningsveld tussen hoofd en hart. Signaleer de eventuele gevolgen hiervan zoals misbruik van macht en intimidatie. Toets met onafhankelijke derden, beslis snel, wees consequent en zoek steun wanneer nodig.

De gemeenschappelijke noemer is dus: deel je twijfel.