

Find your way

**Student
Support
Navigator**



**Universiteit
Leiden**

Governance and Global Affairs

Faculty of Governance and Global Affairs

Locations

Anna van Buerenplein
Anna van Buerenplein 301

Stichthage
Koningin Julianaplein 10

Schouwburgstraat
Schouwburgstraat 2

Beehive Student Centre
Turfmarkt 104

Wijnhaven
Turfmarkt 99

This is a publication of Leiden University, Faculty of Governance and Global Affairs. We have done our best to display all the information as accurately as possible. Do you have any suggestions or improvements? Please let us know.

student.universiteitleiden.nl

 @leidenuniversityfgga

 Faculty of Governance
and Global Affairs

 wellbeing@fgga.leidenuniv.nl



**Universiteit
Leiden**

Governance and Global Affairs

Find your way

Navigate our student support network on the flipside. Found your station? Here you will find the contact information of the person or service you need.



Zoek je route

Navigeer door ons supportnetwerk voor studenten op de achterzijde. Heb je je station gevonden? Hier vind je de contactgegevens van de persoon of dienst die je nodig hebt.



Facilities

Faciliteiten

Getting started with the systems. Aan de slag met de systemen.



Who to turn to when seeking direct contact? Waar kun je terecht als je direct contact zoekt?

Sometimes you may want to talk to someone right away. People with the icon above are available for appointments or walk-ins.



Soms wil je meteen met iemand praten. Mensen waar bovenstaand icoon bij staat zijn beschikbaar via een afspraak of om gewoon binnen te lopen.



Central stations

Centrale stations

These stations house multiple offices that can support you with different needs. Always a good starting point if you are unsure which office you need.

Deze stations kunnen je helpen bij verschillende behoeftes.

Altijd een goed vertrekpunt als je niet zeker bent wie je nodig hebt.



Study advisors | Studieadviseurs

Help with and advice on your studies.

A good starting point for any type of question.

Hulp en advies bij je studie. Een goed startpunt voor elke vraag.



Workshops and events | Workshops en evenementen

Find workshops and events related to study skills, career orientation and personal development.

Vind workshops en evenementen met betrekking tot studievaardigheden, loopbaanoriëntatie en persoonlijke ontwikkeling.



POPcorner

Walk-in in POPcorner, Beehive 0,10 ground floor

Students4Students, study support, meeting point, community, coaching and more. Monday 12.00-14.00 | Tuesday 12.00-16.00 | Thursday 12.00-16.00

Students4Students, studietoelating, ontmoetingsplaats, community, coaching en meer. Maandag 12.00-14.00 | Dinsdag 12.00-16.00 | Donderdag 12.00-16.00

① Campus Covey Programme (buddy programme)

Monthly social meet-ups and activities with a fixed group of people.

Maandelijks sociale ontmoetingen en activiteiten met een vaste groep.

② Daily Dutch:

Free Dutch lessons you can follow together with your peers.

Gratis Nederlandse lessen die je samen met je medestudenten kunt volgen.

③ 1-on-1 Coaching and Study Skills:

Workshops, free 1-on-1 coaching, e-learning through ePOPcorner, and workshops to train and improve your study skills.

Workshops, gratis 1-op-1 coaching, e-learning via ePOPcorner en workshops om je studievaardigheden te trainen en verbeteren.



Internship | Stage

Find internships from FGGA partners, both in The Netherlands and abroad, through our internship platform TRAIL.

Vind stages van FGGA-partners in binnen- en buitenland via ons stageplatform TRAIL.



Summer and winter schools

Study abroad for a shorter period through a summer or winter school.

There are many offers worldwide, a selection is available on our website.

Studeer een kortere periode in het buitenland via een summer- of winterschool. Er zijn wereldwijd veel aanbiedingen, een selectie hiervan is beschikbaar op onze website.

Participation

Medezeggenschap

Become active, and work together with your peers to improve your programme and university.

Word actief en werk samen met je medestudenten om je opleiding en de universiteit te verbeteren.

Study programme level: OLC | Opleidingsniveau: OLC

The education committee (OLC) consists of students and staff who discuss, advice and decide on matters such as your teaching and examination schedules.

De opleidingscommissie (OLC) bestaat uit studenten en medewerkers die discussiëren, adviseren en beslissen over zaken zoals je les- en examenrooster.

Faculty level: FR | Faculteitsniveau: FR

The Faculty Council (FR) consists of students and staff with approval and advisory rights to the faculty board.

De faculteitsraad (FR) bestaat uit studenten en medewerkers met goedkeurings- en adviesrecht voor het faculteitsbestuur.

University level: UR | Universiteitsniveau: UR

The university wide co-participation body is the University Council (UR).

It is their role to keep a critical eye on and advise the Executive Board and sometimes participate in major decisions.

Het universeitsbrede medezeggenschapsorgaan is de Universiteitsraad (UR).

Het is aan hen om het College van Bestuur kritisch te volgen, te adviseren en soms mee te beslissen over belangrijke zaken.

Additional education

Extra onderwijs

Can't get enough of learning? Explore our options for additional education.

Krijg je niet genoeg van leren? Ontdek onze opties voor aanvullend onderwijs.



Honours College

Personal and challenging education that you do alongside your regular programme (BSc & MSc).

Persoonlijk en uitdagend onderwijs dat je doet naast je reguliere opleiding (BSc & MSc).

Summer and winter schools

Check central station.

👤 Daily Dutch (POPcorner)

Check central station.

👤 Study advisors | Studieadviseurs

Check central station.

Career support

Loopbaan support

Use our services to help start

your career: guidance, workshops, opportunities and more.

Gebruik onze diensten om je loopbaan

goed te starten: begeleiding, workshops en meer.



CareerZone

Career and personality tests, information about Career Services.

Loopbaan- en persoonlijkheidstests, informatie over Career Services.

Workbook | Werkboek

Find useful tips and exercises and prepare yourself for your future career.

Vind nuttige tips en oefeningen en bereid je voor op je toekomstige loopbaan.

A. ACTION | ACTIE

Workshops and events | Workshops en evenementen

Check central station.

Internship | Stage

Check central station.

PLNT

The centre for innovation and Entrepreneurship.

Het centrum voor innovatie en ondernemerschap.

B. ADVICE | ADVIES

👤 Email advice | Advies via mail

Email us with your career questions: careerservice@fgga.leidenuniv.nl

Email ons met je loopbaanvragen: careerservice@fgga.leidenuniv.nl

👤 Career consult | Loopbaanadvies

Want some personalised advice? Have a chat with our career advisor.

Wil je persoonlijk advies? Maak een afspraak met onze loopbaanadviseur.



Alumni mentor network | Alumni mentornetwerk

Get in touch with our alumni to ask questions about your career orientation. Unsure who your mentor or tutor is? Contact your study advisor.

Kom in contact met onze alumni om vragen te stellen over je loopbaanoriëntatie. Weet je niet wie je mentor is? Vraag het je studiebegeleider.

👤 Career coaching | Loopbaancoaching

In-depth sessions on your personal development and career orientation with one of our coaches.

Diepgaande begeleiding bij je persoonlijke ontwikkeling en loopbaanoriëntatie met een van onze coaches.

International experience

Internationale ervaring

Discover international opportunities for study, work and research.

Ontdek internationale mogelijkheden voor studie, werk en onderzoek.



Semester exchange programme

Semester uitwisselingsprogramma

You can study abroad as an exchange student. We have partner agreements with many universities worldwide.

Je kunt in het buitenland studeren als uitwisselingsstudent. We hebben

samenwerkingen met vele universiteiten wereldwijd.

Summer and winter schools

Check central station.

Thesis research and fieldwork abroad

Afstudeeronderzoek en veldwerk in het buitenland

A research project abroad or doing (thesis) fieldwork abroad.

Een onderzoeksproject in het buitenland of (afstudeer)veldwerk in het buitenland.

Internship | Stage

Check central station.

Erasmus+ Blended Intensive Programme (BIP)

This short programme combines virtual and in person collaboration with students from other foreign universities.

Dit korte programma combineert virtuele en in-persoon samenwerking met studenten van andere buitenlandse universiteiten.

👤 International experience consult

Internationale ervaring consult

Do you want to go abroad? Book a consult with the exchange officer.

Wil je naar het buitenland? Maak een afspraak met de exchange officer.



Virtual options | Virtuele opties

Want to gain international experiences while staying in The Netherlands?

Take a look at the virtual options.

Wil je internationale ervaringen opdoen terwijl je in Nederland verblijft?

Kijk eens naar de Virtuele opties.

Language courses and language exchange

Taalcursussen en -uitwisseling

You can learn a new language by taking a course at the university or together with a language buddy.

Je kunt een nieuwe taal leren door een cursus aan de universiteit of samen met een taalmaatje.

Volunteering | Vrijwilligerswerk

The Hague is home to many international organisations and offers many opportunities to volunteer.

Den Haag is de thuisbasis van veel internationale organisaties en biedt dus veel vrijwilligerswerk mogelijkheden.

Additional support

Extra support

Support offered by the university to have a healthy and happy time as a student.

Support die we bieden om een gezonde en gelukkige studententijd te hebben.



👤 Student networks | Studentnetwerken

Networks that contribute to community building and raising awareness about specific topics.

Netwerken die bijdragen aan gemeenschapsvorming en bewustwording over specifieke onderwerpen.



👤 Study associations | Studieverenigingen

Get to know your fellow students and combine sociability with study-related activities.

Leer je medestudenten kennen en combineer gezelligheid met studiegerelateerde activiteiten.



👤 The Meeting Point

The Meeting Point is a meeting place for refugee and first generation students and students from the Dutch Caribbean and Suriname.

Het Meeting Point is een ontmoetingsplaats voor vluchteling en eerste generatie studenten en studenten uit Caribisch Nederland en Suriname.



👤 Education Service Centre

Onderwijs Service Centrum

The Education Service Center handles all course and student administration.

Schedules – Grades – Etc. Walk-in: Monday – Thursday 10.00-12.00 at Information Desk Wijnhaven. Monday – Thursday 10.00-12.00: 070 800 9488.

Het Onderwijs Service Centrum verzorgt alle cursus- en studentenadministratie. Roosters – Cijfers – Etc. Inloop: maandag – dinsdag 10.00-12.00 bij de Informatiebalie Wijnhaven. Maandag – donderdag 10.00-12.00: 070 800 9488.

Studying with a disability (Fenestra)

Studeren met een functiebeperking (Fenestra)

The Fenestra Disability Centre provides advice on all disability-related issues.

Het Fenestra Disability Centre geeft advies over alle zaken die te maken hebben met functiebeperkingen.

👤 Student counsellors | Studentendecanen

Help when dealing with exceptional personal or financial circumstances. Weekdays between 09.00-17.00.

071 527 8025.

Hulp bij het omgaan met uitzonderlijke persoonlijke of

financiële omstandigheden. Doordeeweeks tussen 09.00-17.00

071 527 8025.



LGBT+ Network

The LGBT+ Network is the network of all lesbian, gay, bisexual, trans, intersex and queer staff and students.

Het LGBT+ Network is het netwerk van alle lesbische, homo-, bi-, trans-, intersekse- en queer medewerkers en studenten.

👤 Study advisors | Studieadviseurs

Check central station.

Workshops and events | Workshops en evenementen

Check central station.

👤 1-on-1 coaching and study skills workshops (POPcorner)

1-op-1 coaching en workshops studievaardigheden (POPcorner)

Check central station.

Housing office

Find tips, a to-do list, help and guidance in finding a room.

Hier vind je tips, een takenlijst, hulp en begeleiding bij het vinden van een kamer.



👤 Student affairs front office

Frontoffice studentenzaken

Contact the Student affairs front office about your tuition fee, the student card, admission and details of your ULCN account. Walk-in Wijnhaven Information Desk: Tuesday:

11.00-16.00 | Thursday: 11.00-16.00 | Monday – Thursday

11.00-16.00 | 071 527 8011.

Voor vragen over je collegegeld, je collegekaart, toelating en gegevens over je ULCN-rekening contacteer de Front Office Studentenzaken.

Walk-in Wijnhaven Informatiebalie: dinsdag: 11.00-16.00 | donderdag:

11.00-16.00 | maandag – donderdag 11.00-16.00 | 071 527 8011.



Disputes

Geschillen

Explore your options in case of a dispute: voice your concerns, look for support, file a request, dispute a decision.

Wat te doen in het geval van een geschil: spreek je bezorgdheid uit, zoek ondersteuning, dien een verzoek in, betwist een beslissing.

👤 Study advisors | Studieadviseurs

Check central station.

A. SYMPATHETIC EAR | LUISTEREND OOR

👤 Confidential counsellors | Vertrouwenspersonen

Someone to talk to for help and support. Weekdays between 09.00-17.00.

Ramon Kuipers: 06 1146 7783 | Mehrnoush Golaafshan: 06 2504 2886.

Iemand om mee te praten voor hulp en ondersteuning.

Doordeeweeks tussen 09.00-17.00. Ramon Kuipers: 06 1146 7783 |

Mehrnoush Golaafshan: 06 2504 2886.

B. COMPLAINTS | KLACHTEN

Participation | Medezeggenschap

Complaints or ideas for your programme? Get in touch with your fellow students who represent you in the participation bodies of the university.

Klachten of ideeën voor je opleiding? Neem contact op met je medestudenten die je vertegenwoordigen in de medezeggenschapsorganen van de universiteit.

Board of examiners | Examencommissie

For exemptions, attestations, individual resits, BSA.

Voor vrijstellingen, getuigschriften, individuele herkansingen, BSA.

Examinations appeals board

College van beroep voor de examens

A place to dispute a decision that has been made, for instance by the board of examiners.

Een plek om een genomen beslissing te betwisten, bijvoorbeeld van de examencommissie.



👤 Advisory team for concerning and threatening behaviour

Adviespunt zorgwekkend gedrag

Have you come into contact with troubling or threatening behavior? If so, you can contact the advisory team. Weekdays between 09.00-17.00 |

071 527 8025.

Ben je in aanraking gekomen met zorgwekkend of bedreigend gedrag?

Dan kun je hier terecht. Doordeeweeks tussen 09.00-17.00 | 071 527 8025.

👤 Ombuds officer | Ombudsfunctionaris

A neutral party that can mediate complaints for you.

Weekdays 09.00-17.00: 071 527 3657 | 071 527 8026.

Een neutrale partij die voor je kan bemiddelen bij klachten.

Doordeeweeks 09.00-17.00: 071 527 3657 | 071 527 8026.



Well-being support

Welzijn support

Find help to address mental and physical health concerns.

Zoek hulp voor mentale en fysieke gezondheidsproblemen.



Student Support Navigator

Faculty of Governance and Global Affairs

How can we help you?

Find your way through our student support network with the FGGA Student Support Navigator. Find the line that matches your needs and follow the track. Found your station? Find the contact information on the back.

Hoe kunnen we je helpen?

Vind je route door ons supportnetwerk met de FGGA Student Support Navigator. Zoek de lijn die bij je past en volg het spoor. Heb je je station gevonden? Vind de contactgegevens op de achterkant.

Legend | Legenda

- Participation | *Medezeggenschap*
- Additional education | *Extra onderwijs*
- Career support | *Loopbaan support*
- International experience | *Internationale ervaring*
- Additional support | *Extra support*
- Disputes | *Klachten*
- Well-being support | *Welzijn support*
- Direct contact | *Direct contact*

These colors are also reflected in the introduction guide.
Deze kleuren komen ook terug in de introductie gids.

