



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| OVER DIT DOCUMENT | 4 |
| PROCTORING (ALGEMEEN)..... | 4 |
| <i>Wat is online proctoring?.....</i> | <i>4</i> |
| <i>Kan ik een oefententamen doen om te testen of ik klaar ben voor online toetsen, met en zonder proctoring?.....</i> | <i>5</i> |
| <i>Moet ik ook een oefentoets maken als ik een nieuwe computer heb?</i> | <i>5</i> |
| <i>Ik ben mijn LU kaart kwijt of heb deze nooit ontvangen, wat nu?.....</i> | <i>5</i> |
| <i>Wat is de inlooptijd en hoe lang van tevoren moet ik klaar zitten?.....</i> | <i>5</i> |
| <i>Wat als er tijdens mijn tentamen een geval van overmacht is?.....</i> | <i>6</i> |
| TECHNISCHE (COMPUTER)BENODIGDHEDEN | 7 |
| <i>Wat heb ik nodig om een online tentamen met proctoring te maken?</i> | <i>7</i> |
| <i>Wat gebeurt er met mijn resultaten als ik even geen internetverbinding heb?</i> | <i>7</i> |
| <i>Wat moet ik doen als ik geen laptop heb en ook niet kan beschikken over een laptop met werkende webcam en microfoon?</i> | <i>8</i> |
| <i>Wat als ik niet over de juiste computer of internetverbinding beschik (bijvoorbeeld te weinig RAM-geheugen, geen camera of microfoon)?</i> | <i>8</i> |
| <i>Waarom heb ik een webcam en microfoon nodig voor een online geproctored tentamen?</i> | <i>8</i> |
| <i>Wat moet ik doen als mijn webcam en/of microfoon niet werkt?.....</i> | <i>9</i> |
| <i>Ik vind het afleidend om mezelf voortdurend in beeld te zien tijdens het tentamen, kan dat ook worden uitgezet?</i> | <i>9</i> |
| <i>Wat kan ik doen om mijn verbinding stabiel te maken?.....</i> | <i>9</i> |
| <i>Mag ik een koptelefoon op, of oortelefoon in?</i> | <i>9</i> |
| <i>Ik gebruik geen Chrome, mag ik ook een andere browser gebruiken?</i> | <i>10</i> |
| <i>Heb ik een printer nodig?.....</i> | <i>10</i> |
| <i>Kan ik de camera van het ene device gebruiken en het tentamen op een ander device maken?.....</i> | <i>10</i> |
| <i>Waar vind ik mijn Remindo dashboard? Het Remindo dashboard is de startpagina van de Remindo toetsomgeving. Ga naar ul.remindotoets.nl om je dashboard te bekijken.</i> | <i>10</i> |
| <i>Wat moet ik doen als mijn scherm bevriest tijdens de toets? Wat gebeurt er dan met mijn antwoorden?</i> | <i>10</i> |
| <i>Hoe kan ik mijn scherm delen?.....</i> | <i>11</i> |
| <i>Wat moet ik doen als inloggen in Remindo niet lukt?</i> | <i>11</i> |
| <i>De Proctorio plugin werkt niet, wat moet ik doen?</i> | <i>11</i> |
| RICHTLIJNEN VOOR DE TOETSRUIMTE..... | 12 |
| <i>Zijn er eisen voor de inrichting van mijn kamer/ toetsruimte? Wat moet ik doen om de ruimte waar ik het tentamen ga maken voor te bereiden?.....</i> | <i>12</i> |
| <i>Mijn omgeving is echt niet geschikt om een tentamen met online proctoring af te nemen. Mag ik het tentamen ook op de universiteit maken?.....</i> | <i>13</i> |
| IDENTIFICATIE | 14 |
| <i>Moet ik een identiteitsbewijs laten zien? Zo ja, welke? En wat als ik die niet heb?.....</i> | <i>14</i> |



| | |
|---|-----------|
| TIJDENS HET TENTAMEN | 15 |
| <i>Wat zijn de toetsvoorwaarden waarmee ik akkoord moet gaan in Remindo?</i> | <i>15</i> |
| <i>Wat moet ik doen als ik tijdens de toets op problemen stuit?</i> | <i>15</i> |
| <i>Hoe kan ik zien of ik toegang heb tot het juiste tentamen?.....</i> | <i>15</i> |
| <i>Wat gebeurt er als ik mijn tentamen later start door problemen?.....</i> | <i>16</i> |
| <i>Wanneer worden de opnames gestart?.....</i> | <i>16</i> |
| <i>Als ik wegkijk van mijn scherm, wordt dat gezien als fraude?</i> | <i>16</i> |
| <i>Kan de software wel bepalen of ik het tentamen eerlijk maak?.....</i> | <i>17</i> |
| <i>Als ik hardop denk, wordt dat gezien als fraude?.....</i> | <i>17</i> |
| <i>Blokkeert Proctorio het gebruik van mijn laptop? Is het nog mogelijk om documenten te openen?.....</i> | <i>17</i> |
| <i>Mijn boeken staan op een iPad/e-reader, mag ik deze gebruiken tijdens het tentamen?</i> | <i>18</i> |
| <i>Mag ik tijdens een toets aanvullende apparaten gebruiken om materialen te raadplegen?.....</i> | <i>18</i> |
| <i>Gaan de pre-checks van mijn toets tijd af? Hoeveel tijd kosten de pre-checks?.....</i> | <i>18</i> |
| <i>Ik moet met meerdere mensen tegelijk in dezelfde ruimte hetzelfde tentamen maken. Mag dat?</i> | <i>18</i> |
| <i>Hoe wordt er getoetst op fraude?</i> | <i>18</i> |
| <i>Hoe werkt de ID-scan en hoe kan ik mij legitimeren?.....</i> | <i>19</i> |
| <i>Is het een probleem als mijn internetverbinding tijdens het tentamen wegvalt?</i> | <i>19</i> |
| <i>Loopt de tijd door als mijn internet uitvalt of als ik bijvoorbeeld uit het tentamen gegooid wordt?.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Wat moet ik doen als ik de melding krijg dat ik te weinig RAM / werkgeheugen heb?.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Wat moet ik doen als ik de pop-up van Proctorio vervelend vind?.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Mag ik eten of drinken tijdens mijn tentamen?</i> | <i>20</i> |
| <i>Wat moet ik doen als de webcam niet wil focussen op mijn ID-bewijs?.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Mag ik tijdens mijn tentamen naar de WC?.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Wat moet ik doen als ik tijdens het tentamen problemen ondervind met het gebruik van Proctorio?.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Wat moet ik doen als tijdens het tentamen Proctorio niet meer zichtbaar is?</i> | <i>21</i> |
| <i>Wordt het gebruik van de chat als fraude gezien?.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Wat als ik een vraag heb over het tentamen of een tentamenvraag?</i> | <i>22</i> |
| <i>Mag ik de tentamenvragen fotograferen of kopiëren of op een andere manier bewaren?.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Hoe weet ik hoeveel tijd ik nog heb?</i> | <i>23</i> |
| <i>Mag ik uit de full screen modus om naar de FSW chat te gaan?.....</i> | <i>23</i> |
| PRIVACY | 24 |
| <i>Wat kan ik zelf doen om mijn privacy te beschermen?.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Hoe waarborgt Universiteit Leiden mijn privacy?.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Bekijkt iemand mij terwijl ik mijn tentamen maak?</i> | <i>24</i> |
| <i>Blijft mijn device ook na het tentamen toegankelijk voor Proctorio?.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Wat gebeurt er met de vastgelegde data en door wie worden deze bekeken?</i> | <i>25</i> |
| <i>Waar worden mijn persoonsgegevens bewaard?</i> | <i>25</i> |
| <i>Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?.....</i> | <i>25</i> |
| <i>Welke persoonsgegevens van mij worden verwerkt?.....</i> | <i>25</i> |
| <i>Hoe lang worden mijn persoonsgegevens in Proctorio bewaard?.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Bij wie kan ik terecht met vragen over hoe Universiteit Leiden met mijn privacy omgaat?.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Wie kunnen inzage hebben in mijn persoonsgegevens?.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?</i> | <i>27</i> |
| <i>Worden mijn gegevens gedeeld met derden?.....</i> | <i>27</i> |



| | |
|--|-----------|
| <i>Welke rechten heb ik op grond van de AVG, en hoe kan ik daar gebruik van maken?</i> | 28 |
| BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN | 29 |
| <i>Hoe wordt rekening gehouden met speciale voorzieningen?</i> | 29 |
| <i>Kan het tentamen ook in het buitenland afgenomen worden?</i> | 30 |
| BEZWAAR | 31 |
| <i>Mag ik weigeren deel te nemen aan geproctorde tentamens?</i> | 31 |
| NOG GEEN ANTWOORD OP JE VRAAG? | 31 |
| <i>Het antwoord op mijn vraag staat er niet bij, wat nu?</i> | 31 |



Over dit document

In de brochure worden enkele veelgestelde vragen beantwoord. De inhoud van dit document is ook beschikbaar op de website van de FSW. Er is ook een [leaflet](#) beschikbaar waarin de belangrijkste aandachtspunten zijn weergegeven.

Proctoring (algemeen)

Wat is online proctoring?

Online proctoring betekent dat er digitaal toezicht is tijdens een tentamen. De inzet van proctoring is één van de bouwstenen van waarborging van toetskwaliteit en het voorkomen van fraude. Proctoring wordt ingezet om de situatie zoveel mogelijk gelijk te houden met reguliere tentamens die normaliter fysiek worden afgenomen. Hiermee zorgen we dat tentamens zoveel mogelijk op een valide manier verlopen, en studenten zo min mogelijk studievertraging oplopen. Tijdens fysieke tentamens lopen altijd surveillanten rond. Online maken we gebruik van proctoring-software Proctorio in combinatie met de toetsapplicatie Remindo.

Speciaal getrainde surveillanten¹ bekijken de opgenomen opnames indien de software 'afwijkend gedrag' gesignaleerd heeft. Docenten bekijken de opnames niet. Een voorbeeld van afwijkend gedrag is weglopen tijdens het tentamen. De surveillant krijgt hiervan een melding via een automatisch gegenereerd rapport. De surveillant bekijkt de gerapporteerde momenten terug en beoordeelt of er sprake is van een 'verdenking van onregelmatigheid'. Als er geen verdenkingen zijn worden de gegevens na maximaal 10 weken verwijderd. Als er wel een verdenking van onregelmatigheid is blijven de beelden bewaard totdat de Examencommissie een beslissing heeft genomen.

¹ Een docent van de universiteit kan ook een surveillant zijn. Dit geldt overal waar in dit document het woord *surveillant* gebruikt wordt.



Kan ik een oefententamen doen om te testen of ik klaar ben voor online toetsen, met en zonder proctoring?

Ja, je krijgt de gelegenheid, en we *adviseren je zelfs dringend*, om een Proctorio practice test te maken. Proctorio werkt samen met Remindo, dus zorg dat je eerst weet hoe Remindo werkt. Zorg ook voor het oefententamen dat je een voldoende snelle computer en verbinding hebt, en dat je die ruim van tevoren test. De Proctorio practice test komt minstens een week voor je eerste geproctorde tentamen op je Remindo dashboard te staan.

Moet ik ook een oefentoets maken als ik een nieuwe computer heb?

Ja, het is altijd verstandig om een Proctorio oefentoets te maken in Remindo. Iedereen die een geproctorde toets moet maken wordt een week voor het eerste geproctorde tentamen ook ingeschreven bij enkele Proctorio practice tests. Neem contact op met digitaltesting via mail als je in de week voor je eerste geproctorde tentamen geen Proctorio oefentoets op je Remindo dashboard ziet staan.

Ik ben mijn LU kaart kwijt of heb deze nooit ontvangen, wat nu?

We gaan er vanuit dat je je identificeert met je LU kaart. Als je de LU kaart niet (meer) hebt, vraag dan zo snel mogelijk een nieuwe LU kaart aan. Dat kan op de website van Universiteit Leiden.

Heb je niet op tijd je vervangende kaart, of ben je in het buitenland en wordt de LU kaart niet naar je opgestuurd, dan mag je, bij wijze van uitzondering, tijdens de Proctorio identificatiecheck een paspoort of ID kaart laten zien met *afgeplakt BSN nummer en handtekening*.

Wat is de inlooptijd en hoe lang van tevoren moet ik klaar zitten?

Vanaf 30 minuten voor aanvang van het tentamen is er 'inlooptijd' en kun je al inloggen op Remindo. Als je een tentamen met Proctorio gaat doen, zorg dan dat je alle Proctorio pre-



checks op tijd doet. Doorgaans duren de pre-checks zo'n 5 minuten als je Proctorio al had geïnstalleerd op je computer.

Proctorio begint met opnemen nadat de pre-checks klaar zijn. Je kunt dan nog wel even naar de wc als het tentamen nog niet is begonnen. De surveillanten bekijken de opnames vanaf het moment dat het tentamen begonnen is.

Wat als er tijdens mijn tentamen een geval van overmacht is?

Bij overmacht tijdens het tentamen, zoals een stroom- of internetstoring of problemen met je hardware of software, licht je altijd je studieadviseur in. Als daar voldoende aanleiding voor is kan de Examencommissie besluiten om anders met het tentamen of de resultaten om te gaan dan gebruikelijk.

Indien buiten jouw schuld om Proctorio geen opnames heeft gemaakt, is het jou niet verwijtbaar.



Technische (computer)benodigdheden

Wat heb ik nodig om een online tentamen met proctoring te maken?

Je hebt het volgende nodig:

- Een goed werkende (opgeladen) laptop of computer (geen tablet). Zorg dat deze ook op tijd opnieuw opgestart is, zodat er zo min mogelijk andere applicaties door blijven draaien. Opnieuw opstarten kan de stabiliteit van je computer verbeteren.
- Een goed werkende webcam en microfoon.
- Een stabiele internetverbinding (een netwerkkabel is veel stabielere dan Wi-Fi)
- De nieuwste versie [Chrome browser](#).
- De [Proctorio plug-in](#) als extensie.

Controleer vooraf goed of je apparatuur (laptop, webcam, microfoon en internet) naar behoren functioneert. Maak de [oefentoets](#) om te oefenen hiermee.

Je zult vlak vóór het tentamen ook altijd een pre-check moeten doen voor je webcam, audio, internetverbinding en computersnelheid, en je zult je op dat moment moeten identificeren. Zorg dat je dit op tijd doet; de pre-check duurt ongeveer *5 minuten*.

Je kunt een *half uur van tevoren* inloggen en met de pre-checks beginnen. Houd er rekening mee dat Proctorio opnames maakt zodra je de pre-check hebt gedaan, dus dan wordt ook beeld en geluid opgenomen. Het moment dat de opnames beginnen wordt duidelijk in beeld gemeld door Proctorio. De surveillanten beoordelen de opnames pas vanaf het tijdstip van start tentamen.

Wat gebeurt er met mijn resultaten als ik even geen internetverbinding heb?

Remindo slaat elke minuut jouw antwoorden op. Als je eenmaal in de toets bent binnen de inlogtijd (= eerste kwartier van de toets) dan kom je altijd weer terug in de Remindo toets en zijn je antwoorden gewoon opgeslagen.



Wat moet ik doen als ik geen laptop heb en ook niet kan beschikken over een laptop met werkende webcam en microfoon?

Vraag eerst in je omgeving of je een geschikte laptop kunt lenen voor je tentamen. Kijk eventueel of je bij de Universiteit Leiden voor korte periode een laptop kunt lenen. Als dit niet lukt neem dan op tijd contact op met je studieadviseur.

Wat als ik niet over de juiste computer of internetverbinding beschik (bijvoorbeeld te weinig RAM-geheugen, geen camera of microfoon)?

Het is belangrijk dat je ruim voor de start van een online tentamen controleert of je computer, internetverbinding en evt. webcam/microfoon aan de systeemeisen voldoen (zie de Proctorio vereisten). Hiervoor is de Proctorio Systems Diagnostic Test relevant, die je tijdens de oefentoets kunt doen.

Tijdens de Proctorio Systems Diagnostic Test krijg je instructies om de problemen op te lossen. Neem contact op met Proctorio als je een probleem met bijvoorbeeld webcam, microfoon, internetverbinding of schermdeling niet kunt oplossen tijdens deze test. Klik hiervoor op Live Support Chat op de website van Proctorio. Proctorio is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. De voertaal is Engels. Een eerste respons volgt over het algemeen binnen een minuut.

Doet het probleem zich op tijdens het tentamen, neem dan contact op met de FSW chat van de Digitaal Toetsen Helpdesk. De link naar deze chat wordt op de introductiepagina van Remindo gegeven. De informatie over deze chat kun je tijdens het tentamen altijd naar voren halen door onderaan de pagina op "Toon Introductie" te klikken.

Waarom heb ik een webcam en microfoon nodig voor een online geproctored tentamen?

Bij het maken van het online tentamen is het uitgangspunt dat je je niet anders gedraagt dan tijdens een fysiek tentamen in de zaal. Praten tijdens een tentamen is dan ook niet toegestaan, verder moet het (redelijk) stil zijn in de ruimte waarin je je tentamen doet. De webcam neemt beelden van jou op tijdens het maken van het tentamen, en je microfoon zal



het geluid opnemen. De opnames kunnen achteraf worden bekeken door surveillanten; het gaat daarbij alleen om de gevlagde beelden die ‘mogelijk verdacht gedrag’ aanduiden. Deze kunnen aan de Examencommissie worden voorgelegd, die uiteindelijk beslist of er sprake is van een redelijk vermoeden van fraude.

[Wat moet ik doen als mijn webcam en/of microfoon niet werkt?](#)

Controleert tijdig je webcam en microfoon zodat je nog tijd hebt om actie te ondernemen als dit nodig blijkt. Als je de webcam en microfoon niet zelf aan de praat krijgt, probeer dan een andere webcam en/of microfoon te lenen van iemand in jouw omgeving. Is dit ook niet mogelijk? Neem dan contact op met je studieadviseur.

[Ik vind het afleidend om mezelf voortdurend in beeld te zien tijdens het tentamen, kan dat ook worden uitgezet?](#)

Ja, tijdens het tentamen kun je voor de optie ‘hide’ kiezen in de Proctorio popup. De webcam neemt dan wel nog steeds op, maar dan zie je jezelf niet meer in beeld.

[Wat kan ik doen om mijn verbinding stabiel te maken?](#)

De beste oplossing is om een tentamen (zowel met als zonder online proctoring) te maken met een bekabelde verbinding. Als dit niet mogelijk is, zorg dan dat zo min mogelijk andere apparatuur en programma’s op je computer beslag leggen op het WiFi-netwerk. Denk daarbij aan smartphones, andere laptops, maar ook smart-tv’s, etc. Start je computer ruim voor het tentamen opnieuw op, zodat bepaalde programma’s die al lang op de achtergrond draaien afgesloten worden. Op deze manier blijft er meer bandbreedte vrij voor jouw computer en zo kun je je verbinding stabiel houden. Ook kun je dichterbij de WiFi-router gaan zitten om een betere verbinding te hebben.

[Mag ik een koptelefoon op, of oortelefoon in?](#)

Nee, dit mag niet. Geluidsproducerende koptelefoons of oortelefoons zijn niet toegestaan. Als je recht hebt om deze wel te gebruiken, bijvoorbeeld vanwege het gebruik van



voorleessoftware, dan is dat bekend bij het OSC en zal de uitvoering en de surveillance van het tentamen daaraan worden aangepast.

Oordopjes om geluid tegen te houden, en die als zodanig herkenbaar zijn, mogen wel gebruikt worden. Doe die pas in als Proctorio opneemt en je tentamen is gestart, en laat duidelijk in beeld zien dat je de geluidsblokkerende oordopjes in doet.

Ik gebruik geen Chrome, mag ik ook een andere browser gebruiken?

Nee, je hebt Google Chrome én de Google Chrome plug-in van Proctorio nodig om een tentamen met Proctorio te maken.

Heb ik een printer nodig?

Nee, je hebt geen printer nodig.

Kan ik de camera van het ene device gebruiken en het tentamen op een ander device maken?

Nee, alles moet op hetzelfde device (computer, laptop) gedaan worden.

Waar vind ik mijn Remindo dashboard?

Het Remindo dashboard is de startpagina van de Remindo toetsomgeving. Ga naar ul.remindotoets.nl om je dashboard te bekijken.

Wat moet ik doen als mijn scherm bevriest tijdens de toets? Wat gebeurt er dan met mijn antwoorden?

Als je scherm bevriest probeer dan eerst het scherm te verversen.

Op een Mac kun je een proces stoppen door te klikken op Command + punt (.)

Op een PC klik je op CTRL + ALT + DELETE om vervolgens het proces te beëindigen.

Als dit alles niet helpt herstart dan je computer. Opnieuw inloggen in Remindo is geen probleem zolang je eenmaal aan de toets bent begonnen. Remindo slaat elke minuut jouw antwoorden op en deze gaan dus niet verloren als je de toets opnieuw op moet starten. Neem altijd even contact op

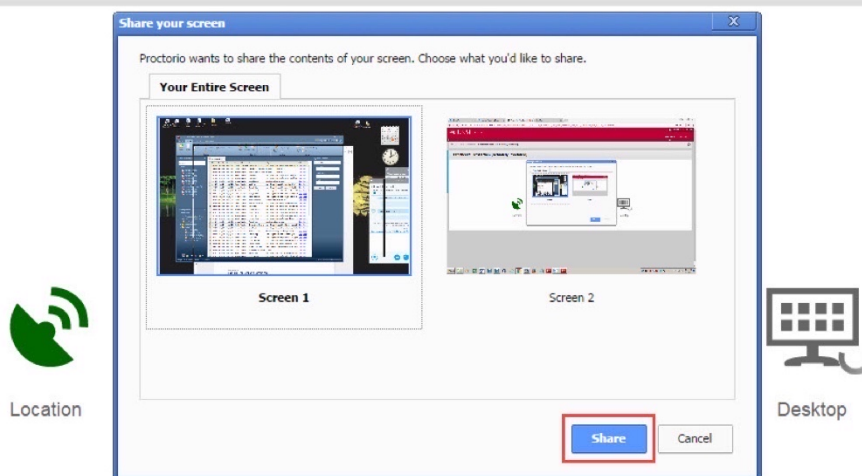


met de [FSW chat](#) dit te melden. Zeker in het geval van een geproctorde toets. Mocht het nodig zijn dan kunnen medewerkers van de FSW chat jou ook extra tijd geven voor de toets.

Hoe kan ik mijn scherm delen?

Klik op de miniversie van je scherm en vervolgens op 'share'.

Prechecks: Test Exam (Remotely Proctored)



Wat moet ik doen als inloggen in Remindo niet lukt?

Als je bijvoorbeeld op een "Account Services" pagina belandt ga dan in je Chrome browser naar de drie puntjes bovenin. In je settings / geschiedenis verwijder je alle cookies en leeg je je cache. Sluit en herstart Chrome.

De Proctorio plugin werkt niet, wat moet ik doen?

- Uninstal al je plugins, inclusief de plugin van Proctorio
- Leeg je cache en cookies in de chrome browser
- Herstart je Chrome browser
- Herinstalleer de proctorio plugin
- Probeer de toets opnieuw
- Lukt het niet? Neem dan contact op met de Proctorio chat proctorio.com/support



Richtlijnen voor de toetsruimte

Zijn er eisen voor de inrichting van mijn kamer/ toetsruimte? Wat moet ik doen om de ruimte waar ik het tentamen ga maken voor te bereiden?

Het is het beste om te zorgen voor een zo neutraal mogelijke ruimte / achtergrond. Haal alles weg uit de ruimte waarvan je vermoedt dat het problemen zou kunnen veroorzaken. Zo is een poster met veel tekst niet handig om te laten hangen maar een spiegel is geen probleem.

Zorg op tijd voor het volgende:

- Een rustige ruimte waar je geconcentreerd je tentamen kunt maken.
- Verwijder onnodige spullen van je bureau.
- Vraag je huisgenoten niet binnen te komen tijdens je toets; als een huisgenoot toch binnenkomt, verzoek hem/haar dan direct te vertrekken. Dit zal niet worden gezien als fraude.
- Verwijder theorieboeken, werkboeken en aantekeningen. In principe zijn dit soort extra materialen niet toegestaan, tenzij dit expliciet gemeld is door je docent.
- Verwijder eventuele posters om te voorkomen dat het systeem ze verkeerd interpreteert.
- Verwijder andere apparaten zoals smartwatches, tablets, mobiele telefoons en extra beeldschermen.
- Zorg dat je ramen dicht zijn als je in een drukke omgeving woont of als het koud is buiten, je mag namelijk niet van je plek tijdens de toets om het raam alsnog dicht te doen.
- Goede verlichting; regel eventueel een extra (bureau)lamp om de verlichting te kunnen bijstellen. Het beeld (vanaf de webcam gezien) mag niet te donker zijn, en er mag ook niet teveel tegenlicht (teveel licht achter jou) zijn.
- Deel je een kamer en moet je kamergenoot tegelijk een toets doen? Bespreek ruim op tijd voor de toets hoe je dit kunt oplossen.



Mijn omgeving is echt niet geschikt om een tentamen met online proctoring af te nemen.
Mag ik het tentamen ook op de universiteit maken?

Neem contact op met je studieadviseur of er een oplossing te bedenken is. De studieadviseur stemt af met de Examencommissie. Er is beperkte capaciteit op de faculteit en indien er i.v.m. Corona maatregelen een volledige lockdown komt zal het niet mogelijk zijn om tentamens op de faculteit te maken, dus probeer altijd eerst een andere oplossing te bedenken.



Identificatie

Moet ik een identiteitsbewijs laten zien? Zo ja, welke? En wat als ik die niet heb?

Ja, je moet je bij tijdens de pre-checks identificeren, bij voorkeur met je LU kaart. Als je deze niet (meer) hebt, vraag dan zo snel mogelijk een nieuwe LU kaart aan. Dat kan op de website van Universiteit Leiden. We willen graag een foto zien en je naam, dus als je geen LU kaart hebt kan een persoonlijke OV Chipkaart ook. In het uiterste geval gebruik je een paspoort, rijbewijs of nationale identiteitskaart, maar plak dan wel je BSN-nummer en handtekening af. Als je normaal een bril draagt maar op de foto niet, zet dan je bril even af wanneer een foto van je gezicht gemaakt wordt; dat maakt het identificeren makkelijker. Tijdens het tentamen zelf kun je uiteraard gewoon je bril ophouden.



Tijdens het tentamen

Wat zijn de toetsvoorwaarden waarmee ik akkoord moet gaan in Remindo?

Voor geproctorde toetsen zijn de voorwaarden als volgt:

Door hieronder akkoord te gaan en deel te nemen aan dit tentamen verklaar je...

- Dat je begrijpt dat gebruik van telefoon en andere apparatuur beoordeeld wordt als fraude.
- Dat je begrijpt dat gebruik van een hoofdtelefoon of oortelefoon niet geoorloofd is en dat daarom bij de start de oren zichtbaar dienen te zijn.
- Dat je begrijpt dat het voorlezen van vragen of het hardop nadenken over antwoorden beoordeeld wordt als fraude.
- Dat je begrijpt dat van je plek weglopen en uit beeld verdwijnen beoordeeld wordt als fraude.
- Dat je begrijpt dat het laten zien van een valse of ongeldige ID bij het tentamen beoordeeld wordt als fraude.
- Dat je begrijpt dat browsergebruik anders dan tinyurl.com/fswchat en ul.remindotoets.nl beoordeeld wordt als fraude.
- Dat je begrijpt dat elke valse claim met betrekking tot dit werk zal leiden tot disciplinaire maatregelen conform de reglementen van de universiteit en de opleiding, waarbij een eventuele valse claim wordt gemeld aan de Examencommissie. Deze disciplinaire maatregelen kunnen leiden tot uitsluiting van het vak of de opleiding;
- Dat je begrijpt dat jouw werk kan worden gecontroleerd op plagiaat, zowel met software voor plagiaatdetectie als met andere methoden voor fraudedetectie;
- Dat je het belang van fraudebestrijding begrijpt en onderkent, en dat je je ervan bewust bent dat (grootschalige) fraude kan leiden tot het ongeldig verklaren van het gehele examen, hetgeen gevolgen kan hebben voor alle studenten.

Wat moet ik doen als ik tijdens de toets op problemen stuit?

We hebben een speciale FSW chat ingericht waar je tijdens en net voor de toets terecht kunt. Je mag tijdens een toets altijd contact opnemen met deze chat, dus ook als je een geproctorde toets hebt. Je mag dan ook de full screen modus in Remindo verlaten om naar de chat te gaan.

Hoe kan ik zien of ik toegang heb tot het juiste tentamen?

Een aantal dagen voordat de toets begint (uiterlijk 1 dag van tevoren) kun je in je Remindo dashboard zien welke toetsen er klaar staan voor jou. Zo kun je ook meteen checken of je een Nederlands of een Engels tentamen krijgt. De afkortingen HER en TENT staan voor Nederlandse



tentamens: HERKANSING en TENTAMEN. De woorden EXAM en RESIT geven aan dat je een Engelstalig tentamen krijgt. Als je niet bent ingedeeld voor het juiste tentamen mail dan direct naar digitaltesting@fsw.leidenuniv.nl

Wat gebeurt er als ik mijn tentamen later start door problemen?

Je toetstijd gaat in op het moment dat je het tentamen hebt gestart en de eerste vraag te zien is. Dit is mogelijk vanaf het tijdstip dat het tentamen geroosterd is tot 10 of 15 minuten na de geroosterde starttijd, afhankelijk van het tentamen. Zorg dus dat je op tijd inlogt en de pre-checks hebt gedaan. Heb je problemen met inloggen? Neem dan contact op met de FSW chat van de Digitaal Toetsen Helpdesk. De link naar deze chat wordt op de introductiepagina van Remindo gegeven. De informatie over deze chat kun je tijdens het tentamen altijd naar voren halen door onderaan de pagina op "Toon Introductie" te klikken.

Wanneer worden de opnames gestart?

Het wordt tijdens het tentamen duidelijk getoond dat de opnames zijn gestart. Dit gebeurt op het moment dat je klaar bent met de pre-checks. In Proctorio kun je dit herkennen door de volgende tekst: 'Proctorio is geladen. Opname via Proctorio gestart.'

Er worden dus al opnames gemaakt voordat je start met de eigenlijke toets. Houd hier rekening mee. De surveillanten bekijken echter alleen opnames vanaf de starttijd van het tentamen.

Als ik weggijk van mijn scherm, wordt dat gezien als fraude?

Even kort weggijken is geen probleem. Alleen systematisch en herhaaldelijk kijken in een bepaalde richting zal als verdacht worden aangemerkt en bij de examencommissie terecht komen. Bij het online tentamen kijk je dan ook gewoon het meest van de tijd naar het tentamen zelf.



Kan de software wel bepalen of ik het tentamen eerlijk maak?

De Proctorio software zal nooit bepalen of je fraude hebt gepleegd of niet. Als er door de software wordt gesignaleerd dat je wegstijgt van je scherm, dan worden deze beelden door een surveillant bekeken. Bij verdacht gedrag wordt de situatie voorgelegd aan de Examencommissie. Deze beoordeelt de beelden en de situatie, en doet daarover uitspraak.

Als ik hardop denk, wordt dat gezien als fraude?

Praten tijdens een tentamen wordt gezien als een onregelmatigheid en wordt gemeld in de analyse achteraf als indicatie van mogelijke fraude. *Wees dus stil* tijdens het maken van je tentamen, net als je dat zou zijn tijdens een tentamen op locatie.

Mocht je toch praten tijdens het tentamen, dan worden deze opnamen door een surveillant bekeken en/of beluisterd. Bij verdacht gedrag, *zoals het hardop oplezen van tentamenvragen*, wordt de situatie voorgelegd aan de Examencommissie. Deze beoordeelt dan de beelden en de situatie, en doet daarover uitspraak.

Blokkeert Proctorio het gebruik van mijn laptop? Is het nog mogelijk om documenten te openen?

In de meeste gevallen zijn dergelijke functies uitgeschakeld. Mocht de functie tijdens jouw tentamen technisch echter niet beperkt zijn, dan wordt het gebruik hiervan via beeldschermopnames opgeslagen zodat de surveillant later kan zien welke documenten je hebt geopend en of deze documenten inderdaad geopend hadden mogen worden volgens de instructies bij het tentamen.

In de meeste gevallen is dit echter niet aan de orde, en is het strikt de bedoeling om *geen andere documenten of programma's in beeld te hebben*.



Mijn boeken staan op een iPad/e-reader, mag ik deze gebruiken tijdens het tentamen?

Nee, zelfs als bij een tentamen het gebruik van een specifiek boek tijdens het tentamen is toegestaan mag dit *niet* in elektronische vorm worden geraadpleegd. Zorg dus op tijd voor een fysiek exemplaar.

Mag ik tijdens een toets aanvullende apparaten gebruiken om materialen te raadplegen?

Nee, je mag geen aanvullende apparaten gebruiken zoals mobiele telefoons, tablets of andere beeldschermen.

Gaan de pre-checks van mijn toets tijd af? Hoeveel tijd kosten de pre-checks?

Je tijd in Remindo gaat pas lopen *nadat* je na de pre-checks en de introductiepagina op 'start' klikt. De pre-checks duren ongeveer 5 minuten, en kun je in het halfuur voor aanvang van je tentamen al uitvoeren. Proctorio neemt pas op als je met de pre-checks klaar bent.

Je kunt tot 10 of 15 minuten na het geroosterde tijdstip op start drukken, afhankelijk van het tentamen, dit is om eventuele vertraging bij de pre-checks op te vangen. Na die 10 of 15 minuten ben je te laat, en kun je je tentamen niet meer beginnen.

Ik moet met meerdere mensen tegelijk in dezelfde ruimte hetzelfde tentamen maken. Mag dat?

Nee, dat mag niet. Geluiden en bewegingen van een andere persoon in de ruimte waar je je tentamen maakt zullen worden geregistreerd en leiden mogelijk tot een melding in de rapportage van jouw tentamen. Laat je omgeving op tijd weten wanneer jouw tentamen is en waar je deze gaat maken, zodat je met rust gelaten kunt worden.

Hoe wordt er getoetst op fraude?

Voordat het tentamen begint vindt het identificatie- en verificatieproces plaats. Ook is er een pre-check of je microfoon, webcam, en internetverbinding werken. Tijdens je tentamen



beperkt Proctorio een aantal functies van je computer of browser, zoals printen of downloaden, en stuurt opnamen van webcam, microfoon en beeldscherm op.

Na het tentamen markeert Proctorio automatisch verdachte momenten op basis van de opnamen; dit gebeurt achter de schermen en zul je niet zien. Een surveillant of medewerker van de Universiteit Leiden bekijkt en beoordeelt vervolgens na het tentamen of de verdachte momenten ook inderdaad potentieel frauduleus gedrag vormen. Het controleren van de beelden vindt plaats op een veilige locatie die door Universiteit Leiden is geregeld. De surveillanten tekenen een geheimhoudingsovereenkomst. Als laatste bekijkt de Examencommissie een selectie van verdachte beelden en bepaalt of er vervolgstappen nodig zijn. Deze procedure komt zo veel mogelijk overeen met de procedure rondom verdachte situaties in een tentamenzaal.

Hoe werkt de ID-scan en hoe kan ik mij legitimeren?

Je laat je LU kaart met foto en naam zien tijdens de ID scan. De scan leest de gegevens en versleutelt deze direct. Alleen de surveillanten die de ID-controle uitvoeren krijgen jouw gegevens te zien.

Als je de LU kaart niet (meer) hebt, vraag dan zo snel mogelijk een nieuwe LU kaart aan. Dat kan [op de website van Universiteit Leiden](#). We willen graag een foto zien en je naam, dus als je geen LU kaart hebt kan een persoonlijke OV Chipkaart ook. In het uiterste geval gebruik je een paspoort, rijbewijs of nationale identiteitskaart, maar plak dan wel je BSN-nummer en handtekening af. Als je normaal een bril draagt maar op de foto niet, zet dan je bril even af wanneer een foto van je gezicht gemaakt wordt; dat maakt het identificeren makkelijker. Tijdens het tentamen zelf kun je uiteraard gewoon je bril ophouden.

Is het een probleem als mijn internetverbinding tijdens het tentamen wegvalt?

De toets applicatie Remindo slaat elke minuut alle gegeven antwoorden op. Remindo slaat ook de gegeven antwoorden op als je naar een andere vraag navigeert. Ook Proctorio heeft



een buffer ingebouwd van ongeveer een minuut. Als je internetverbinding dus korte tijd wegvalt is dat meestal geen probleem.

Loopt de tijd door als mijn internet uitvalt of als ik bijvoorbeeld uit het tentamen gegooid wordt?

Ja, de tentamentijd gaat in zodra je bent gestart, en deze tijd loopt door, ook als je door technische problemen uit het tentamen bent gezet. Probeer zo snel mogelijk Remindo weer op te starten en verder te gaan met het tentamen.

Als je veel tijd bent verloren is het raadzaam contact op te nemen met de FSW chat van de Digitaal Toetsen Helpdesk. De link naar deze chat wordt op de introductiepagina van Remindo gegeven. De informatie over deze chat kun je tijdens het tentamen altijd naar voren halen door onderaan de pagina op “Toon Introductie” te klikken.

Als je het tentamen niet meer in komt, stuur dan direct een bericht in de FSW chat.

Wat moet ik doen als ik de melding krijg dat ik te weinig RAM / werkgeheugen heb?

Over het algemeen kun je ook met deze waarschuwing gewoon het tentamen doorlopen, maar probeer zoveel mogelijk van tevoren op te lossen. Door zoveel mogelijk tabbladen en applicaties van tevoren af te sluiten kun je dat probleem waarschijnlijk voorkomen. Werkt dit niet, start dan de computer opnieuw op.

Wat moet ik doen als ik de pop-up van Proctorio vervelend vind?

Je kunt de pop-up verplaatsen of minimaliseren. Dit geldt ook voor het balkje ‘scherm delen’, maar *zet het schermdelen niet uit!*

Mag ik eten of drinken tijdens mijn tentamen?

Je mag drinken tijdens het tentamen. Zorg dat er geen etiketten op je flesje zit. Eten is niet toegestaan.



[Wat moet ik doen als de webcam niet wil focussen op mijn ID-bewijs?](#)

Als de webcam niet wil focussen dan kun je het ID-bewijs van de camera af en naar de camera toe bewegen. Kijk ook even naar de verlichting: heb je te veel lichtinval of te weinig? Draai eventueel de kaart, zodat er niet direct licht op valt. Als dit niet helpt zal het aan je hardware liggen. Zorg dus dat je dit goed hebt getest bij de oefentoets.

[Mag ik tijdens mijn tentamen naar de WC?](#)

Nee, dat mag niet. Zorg dat je voor het tentamen naar het toilet bent geweest. Voor studenten die om medische redenen formeel toestemming hebben om vaker naar de WC te gaan wordt het tentamen en de surveillance aangepast. Als je het idee hebt dat dit voor jou van belang is, neem contact op met de studieadviseur.

Wanneer je onverhoopt het toiletbezoek niet kunt uitstellen, vertel dan voor de webcam wat je gaat doen en waarom. Bij het bekijken van de beelden achteraf kan de Examencommissie deze informatie meenemen.

[Wat moet ik doen als ik tijdens het tentamen problemen ondervind met het gebruik van Proctorio?](#)

Geef technische storingen eerst aan via de FSW chat van de Digitaal Toetsen Helpdesk. De link naar deze chat wordt op de introductiepagina van Remindo gegeven. De informatie over deze chat kun je tijdens het tentamen altijd naar voren halen door onderaan de pagina op "Toon Introductie" te klikken.

Als je Remindo niet meer kunt opstarten, neem dan direct contact op met FSW Digitaal Toetsen Helpdesk via de FSW chat.

Als je probleem niet kan worden opgelost en je je tentamen moet afbreken, meld dit dan bij je studieadviseur, die kunnen je aanraden naar de Examencommissie te gaan. Zij kunnen bepalen wat de vervolgstappen zijn.

[Wat moet ik doen als tijdens het tentamen Proctorio niet meer zichtbaar is?](#)

Doe achtereenvolgens de volgende acties:



- Sluit Chrome via het *kruisje rechts bovenin*. (Geef dus NIET aan dat je klaar bent met het tentamen!). Je antwoorden blijven op die manier bewaard in Remindo.
- Open Chrome en ga opnieuw naar de toets in Remindo. Proctorio zou weer op moeten starten nadat je weer bent ingelogd in het tentamen.

Wordt het gebruik van de chat als fraude gezien?

Het gebruik van de FSW chat zal automatisch worden gemarkeerd door Proctorio, maar omdat de beelden door een surveillant worden bekeken en beoordeeld zal je hulpvraag niet als fraude bestempeld worden. Dit geldt ook als je door de FSW chat doorgestuurd wordt naar de Proctorio chat (voor Proctorio-specifieke problemen). Ook deze hulpvraag wordt niet als fraude gezien.

Wat als ik een vraag heb over het tentamen of een tentamenvraag?

Net zoals tijdens een regulier tentamen mag je geen inhoudelijke vragen stellen over het tentamen. De FSW chat zal dan ook alleen technische vragen beantwoorden.

Ben je een fout tegengekomen in het tentamen? Neem dan contact op met je docent na afloop van het tentamen. Je kunt eventueel ook een opmerking plaatsen bij de vraag; je docent kan deze dan na je toets bekijken en beslist vervolgens of er actie moet worden ondernomen. Je ontvangt in principe geen individuele terugkoppeling op de opmerking die je plaatst.

Mag ik de tentamenvragen fotograferen of kopiëren of op een andere manier bewaren?

Nee, dat mag niet. Ook mag je geen schermafbeeldingen maken of het tentamen met een camera opnemen. Dit blijft gelijk met het reguliere tentamen, waar het ook verboden is het tentamen te kopiëren. Het verspreiden van vragen of antwoorden geldt als fraude, en inbreuk op copyright, en wordt door de Examencommissie zwaar bestraft alsook met mogelijke aanvullende juridische stappen.



Hoe weet ik hoeveel tijd ik nog heb?

De toets applicatie Remindo geeft gedurende het tentamen in beeld aan hoeveel tijd je nog hebt.

Mag ik uit de full screen modus om naar de FSW chat te gaan?

Ja, dat mag. De surveillanten die na afloop van de toets jouw beelden bekijken weten dat de FSW chat bezocht mag worden bij problemen met de toets. Dit wordt niet als fraude bestempeld.



Privacy

Wat kan ik zelf doen om mijn privacy te beschermen?

We begrijpen dat je het misschien een onprettig idee vindt om thuis gefilmd te worden. We moedigen je dan ook aan om zelf aanpassingen te doen waardoor je daar minder last van hebt.

- Verplaats bijvoorbeeld je computer naar een neutrale ruimte, met een *lege muur achter je*, en verwijder je persoonlijke spullen uit beeld.
- Maak je tentamen beeldvullend (Windows: F11, Mac: Ctrl+Cmd+F), zodat shortcuts in je taakbalk en bookmarks in je browser niet te zien zijn.
- Sluit programma's die notificaties tijdens het tentamen zouden kunnen geven.

Hoe waarborgt Universiteit Leiden mijn privacy?

Bij proctoring wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Lees de [privacyverklaring van Universiteit Leiden](#) om meer duidelijkheid te krijgen over wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens in Proctorio. De veiligheids- en privacy experts van Universiteit Leiden hebben Proctorio grondig doorgelicht en goedgekeurd. Er zijn gegevensbeschermende maatregelen genomen.

Bekijkt iemand mij terwijl ik mijn tentamen maak?

Nee, niemand kijkt mee tijdens het tentamen zelf. Controle gebeurt uitsluitend achteraf aan de hand van de opnames.

Blijft mijn device ook na het tentamen toegankelijk voor Proctorio?

Nee, Proctorio kijkt alleen mee tijdens het maken van het tentamen. Zodra Proctorio wordt afgesloten is je device niet meer toegankelijk. Je kunt ervoor kiezen de Proctorio plug-in na afloop te verwijderen uit Chrome, maar dit hoeft niet. Voorafgaand aan het volgende tentamen kan je de plug-in weer toevoegen.



Wat gebeurt er met de vastgelegde data en door wie worden deze bekeken?

Alle data die voor het maken van het tentamen worden verwerkt, worden versleuteld bewaard op servers binnen de EU. Een surveillant of docent van Universiteit Leiden heeft toegang tot jouw persoonsgegevens. De beelden worden alleen bekeken wanneer Proctorio onregelmatigheden aangeeft die kunnen wijzen op afwijkend gedrag. Vervolgens beoordeelt de Examencommissie of er sprake is van een overtreding van de regels. Als er geen onregelmatigheden zijn dan worden de data verwijderd na maximaal 10 weken.

Waar worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Alle data die voor het maken van het tentamen worden verwerkt, worden versleuteld bewaard op servers binnen de EU.

Als je de chat van Proctorio gebruikt dan worden jouw e-mail en IP-adres versleuteld en opgeslagen bij een organisatie die deze gegevens in opdracht van Proctorio verwerkt in de VS.

Als je de FSW chat gebruikt, dan wordt niet jouw IP-adres opgeslagen door de software die voor deze chat wordt gebruikt (Tawk.to).

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De Universiteit Leiden treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Welke persoonsgegevens van mij worden verwerkt?

Als je online een tentamen maakt in Remindo met Proctorio, dan verwerkt Universiteit Leiden de volgende persoonsgegevens, uitsluitend verkregen tijdens het tentamen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Foto van je LU kaart (of andere kaart met foto en naam)



- Een foto van jou, die genomen wordt via de webcam van jouw laptop of computer
- Video en audio-opnames van jou, gemaakt via de webcam van jouw laptop of computer
- Beeldschermactiviteiten tijdens het maken van het tentamen
- Aanslagen op het toetsenbord en muisbewegingen
- Het IP-adres van het computernetwerk waarmee jouw laptop of computer verbonden is
- De internetpagina's die je bezoekt tijdens het tentamen
- Jouw antwoorden op de tentamenvragen

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens in Proctorio bewaard?

Jouw persoonsgegevens die door Proctorio zijn verzameld worden maximaal 10 weken bewaard. Als er sprake is van een vermoeden van onregelmatigheid kunnen gegevens langer bewaard worden; in elk geval zolang het onderzoek van de Examencommissie, een beroepszaak of een bezwaarprocedure loopt. Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan twee weken na de periode waarin studenten een beroep kunnen instellen bij het College van Beroep voor de Examens. Alleen als je in beroep gaat, worden je gegevens langer bewaard, met als doel om de beroepsprocedure uit te voeren.

Bij wie kan ik terecht met vragen over hoe Universiteit Leiden met mijn privacy omgaat?

Je kunt je vraag stellen aan de Functionaris voor Gegevensbescherming:
privacy@bb.leidenuniv.nl.

Wie kunnen inzage hebben in mijn persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend ingezien door speciaal daartoe bevoegde surveillanten en medewerkers van de Universiteit Leiden. Net als bij een fysieke surveillance wordt ook hier gecontroleerd of je degene bent voor wie je hebt uitgegeven.

Na het maken van het tentamen maakt de proctoring software automatisch een overzicht



van 'afwijkend gedrag'. De surveillanten bekijken de beelden op een locatie met apparatuur van Universiteit Leiden. De surveillanten tekenen een geheimhoudingsovereenkomst. De beelden met afwijkend gedrag worden bekeken en beoordeeld door de surveillant en worden enkel gedeeld met medewerkers van Universiteit Leiden voor wie het noodzakelijk is dat zij toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Je kunt hier denken aan leden van de Examencommissie.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. Authenticatie: tijdens of na afloop van het tentamen wordt gecontroleerd of degene die het tentamen maakt ook daadwerkelijk de student is.
- b. Controle op frauderen: tijdens of na afloop van het tentamen wordt gecontroleerd of dat de student de toepasselijke regels heeft gevolgd en geen gebruik heeft gemaakt van andere bronnen dan toegestaan (zoals spiekbrieven, chats, browsersessies).
- c. Tijd (indien en voor zover van toepassing): na afloop van het tentamen wordt gecontroleerd of je het tentamen hebt gemaakt binnen de daarvoor beschikbare tijd. Verwerking is alleen toegestaan als daarvoor een wettelijke grondslag beschikbaar is. Voor het wetenschappelijk onderwijs baseert de Universiteit Leiden de verwerking op artikel 6.1(e) AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang op grond van de WHW. Voor andere vormen van onderwijs wordt aangesloten bij artikel 6.1(f) AVG: gerechtvaardigd belang.

Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

De persoonsgegevens die Proctorio verzamelt, worden niet gedeeld met derden, tenzij Universiteit Leiden verplicht is deze gegevens te verstrekken op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke procedure. De afspraken die Universiteit Leiden met Proctorio heeft gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens gelden ook voor de



partijen die door Proctorio zijn ingeschakeld. Er zijn ook afspraken vastgelegd met de leverancier van de software die wordt gebruikt voor de FSW chat (Tawk.to).

Welke rechten heb ik op grond van de AVG, en hoe kan ik daar gebruik van maken?

Naast het recht op bezwaar bij de Examencommissie kun je gebruik maken van je recht op bezwaar op grond van artikel 21 AVG. Dit kan wanneer er naar jouw idee specifieke omstandigheden zijn op grond waarvan jouw privacybelang zwaarder zou moeten wegen dan de belangen om proctoring in te zetten voor de beschreven doeleinden.

Daarnaast heb je op grond van de AVG andere rechten waarop je – onder bepaalde voorwaarden – een beroep kan doen: het recht op inzage, het recht op wijziging van je gegevens wanneer deze feitelijk onjuist of onvolledig zijn, het recht op verwijdering, en het recht op beperking van de verwerking.

Om deze rechten uit te oefenen kun je contact opnemen met contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming: privacy@bb.leidenuniv.nl.



Bijzondere omstandigheden

Hoe wordt rekening gehouden met speciale voorzieningen?

De Examencommissie Psychologie stelt hierover het volgende (voor andere opleidingen neem contact op met de studieadviseur):

- Als u van de studentendecaan formeel toestemming heeft gekregen om extra tijd aan het tentamen te besteden, dan kunt u ervan uitgaan dat OSC dit ook bij een online tentamen in Remindo (al dan niet met proctoring) zal toekennen. U hoeft hiervoor geen contact op te nemen met de studieadviseur.
- Als u van de studentendecaan formeel toestemming heeft voor grotere letters, ander meubilair, een specifieke plaats in de kamer of het gebruik van een laptop, dan zijn dit situaties waar u zelf controle over heeft. U heeft hiervoor geen speciale regeling nodig bij een online tentamen (al dan niet met proctoring). Ook hier is geen contact met de studieadviseur bij nodig.
- Als u van de studentendecaan formeel toestemming heeft voor een andere voorziening dan genoemd in voorgaande twee punten, neem dan contact op met uw studieadviseur om samen te verkennen wat de beste manier is om het tentamen toch te kunnen maken. In een klein aantal gevallen kan deze categorie studenten gelegenheid worden geboden om het tentamen op FSW te maken.
- Heeft u geen verklaring van de studentendecaan voor speciale voorzieningen, maar voorziet u toch problemen bij het uitvoeren van een online tentamen (al dan niet met proctoring), bijvoorbeeld vanwege de thuissituatie of technische problemen, probeer dan zo veel mogelijk zelf een alternatieve locatie of alternatieve apparatuur te regelen. Blijft uw probleem van toepassing ondanks uw inspanningen om het zelf op te lossen, neem dan contact op met uw studieadviseur.
- Heeft u principiële bezwaren tegen deelname aan een tentamen met proctoring? Neem dan contact op met uw studieadviseur. Op grond van de regels en richtlijnen



kan geen garantie worden gegeven dat voor deze situatie een alternatief wordt geboden voor het tentamen met proctoring op dit afnamemoment.

Kan het tentamen ook in het buitenland afgenomen worden?

In principe is het mogelijk om het tentamen in het buitenland af te nemen. Houd echter wel rekening met eventueel tijdsverschil. Ook op een locatie in het buitenland is het belangrijk dat je een rustige ruimte tot je beschikking hebt met stabiel internet, een computer met Google Chrome, en voor als er gebruik wordt gemaakt van proctoring tijdens je tentamen, ook een goede webcam en microfoon.



Bezwaar

Mag ik weigeren deel te nemen aan geproctorde tentamens?

Ja, dat mag. Mocht je na het lezen van de [Privacyverklaring](#) toch nog onoverkomelijke bezwaren hebben tegen een tentamen waarbij gebruik wordt gemaakt van proctoring services dan kun je weigeren om deel te nemen. Dan moet je de Examencommissie hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Je kunt de Examencommissie om een vervangende toets vragen. In sommige gevallen kan worden toegestaan om gebruik te maken van een laptop van de universiteit of om het tentamen in een tentamenzaal te maken. De Examencommissie kan ook besluiten een vervangende toets toe te staan of besluiten dat je moet wachten tot het tentamen op een andere manier kan worden afgelegd. Als dit niet mogelijk is, moet je mogelijk wachten op het volgende geplande examen op de campus. Dit kan studievertraging tot gevolg hebben.

Nog geen antwoord op je vraag?

Het antwoord op mijn vraag staat er niet bij, wat nu?

Wanneer het antwoord op je vraag nog niet in deze FAQ staat dan kun je de FSW Digitaal Toetsen Helpdesk een mail sturen: digitaltesting@fsw.leidenuniv.nl.