



Privacyverklaring Universiteit Leiden Online Proctoring met behulp van Proctorio

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe we omgaan met je gegevens wanneer je deelneemt aan een online tentamen waarbij gebruik wordt gemaakt van online proctoring met behulp van Proctorio.

Waarom maakt de Universiteit Leiden gebruik van online proctoring?

Bij het tentamen dat je gaat maken, wordt gebruik gemaakt van online proctoring met behulp van de dienst Proctorio. Het gebruik van online proctoring is noodzakelijk voor het verifiëren van identiteit en het voorkomen van fraude als omschreven in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en de Onderwijs- en examenregeling van de universiteit. Bij het gebruik van Proctorio worden verschillende gegevens vastgelegd, waaronder beeld- en geluidsopnamen. Deze gegevens worden geanalyseerd door Proctorio. Wanneer het algoritme gedragingen waarneemt die zouden kunnen duiden op fraude dan wordt daarvan verslag opgemaakt. Alle gevallen worden vervolgens beoordeeld door medewerkers van de Universiteit Leiden. Bij het gebruik van Proctorio worden persoonsgegevens verwerkt. De Universiteit Leiden hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Daarom zorgen we ervoor dat niet meer gegevens worden verwerkt dan strikt noodzakelijk en zien we erop toe dat er zorgvuldig met je gegevens wordt omgegaan. Het uiteindelijke doel is dat jij aan het einde van je studie een hoog gewaardeerd diploma in ontvangst kunt nemen.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van mijn persoonsgegevens?

De Universiteit Leiden is verwerkingsverantwoordelijke in de betekenis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Universiteit Leiden is gevestigd aan het Rapenburg 70 te Leiden. Met vragen kun je terecht bij de functionaris gegevensbescherming: privacy@bb.leidenuniv.nl.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op welke juridische grondslag?

Je persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. Authenticatie: tijdens of na afloop van het tentamen wordt gecontroleerd of degene die het tentamen maakt ook daadwerkelijk de student is;
- b. Controle op frauderen: tijdens of na afloop van het tentamen wordt gecontroleerd of dat de student de toepasselijke regels heeft gevolgd en geen gebruik heeft gemaakt van andere bronnen dan toegestaan (zoals spiekbrieven, chats, browsersessies).
- c. Tijd (indien en voor zover van toepassing): na afloop van het tentamen wordt gecontroleerd of je het tentamen hebt gemaakt binnen de daarvoor beschikbare tijd.

Verwerking is alleen toegestaan als daarvoor een wettelijke grondslag beschikbaar is. Voor het wetenschappelijk onderwijs baseert de Universiteit Leiden de verwerking op artikel 6.1(e) AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang op grond van de WHW. Voor andere vormen van onderwijs wordt aangesloten bij artikel 6.1(f) AVG: gerechtvaardigd belang.

Worden er bijzondere persoonsgegevens verwerkt?

Binnen de context van online proctoring worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.



Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In geval van online proctoring met behulp van Proctorio worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. naam (voornaam, initialen, achternaam);
- b. e-mailadres;
- c. afbeelding LU-Card/ov-kaart;
- d. foto van jou als student genomen met behulp van de webcam van het door jou gebruikte apparaat;
- e. video- en audio-opnames van jou als student en je omgeving tijdens het maken van het tentamen gemaakt met de webcam van de door jou gebruikte apparaten;
- f. schermopnames gedurende het maken van het tentamen;
- g. toetsenbordaanslagen en muisbewegingen gedurende het maken van het tentamen;
- h. het IP-adres van het netwerk waarmee het apparaat is verbonden;
- i. de door jou als student bezochte websites tijdens het tentamen;
- j. de antwoorden die je geeft op de in het tentamen gestelde vragen.

Wie hebben toegang tot mijn persoonsgegevens?

De tijdens het examen verzamelde persoonsgegevens worden geëvalueerd met behulp van een geautomatiseerd systeem. Proctorio werkt daarbij op basis van “zero-knowledge-technologie”: een proces waarin een reeds versleuteld bericht één of meer keer opnieuw wordt versleuteld. Daardoor heeft Proctorio geen toegang tot je persoonsgegevens. Toegang is alleen mogelijk voor medewerkers van de Universiteit Leiden. Binnen de Universiteit Leiden is de toegang beperkt tot geautoriseerde medewerkers voor wie toegang noodzakelijk is uit hoofde van hun rol of functie, zoals de leden van de examencommissie.

Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in Microsoft Azure. De servers staan in Amsterdam en München. De eerder genoemde zero-knowledge-technologie wordt toegepast om persoonsgegevens te versleutelen bij verzending over het internet en tijdens opslag.

Je persoonsgegevens worden gedeeld met Proctorio en sub-verwerkers. In dit verband is het goed te weten dat ondanks de versleuteling er nog steeds sprake is van persoonsgegevens. Deze worden verder niet gedeeld met derden, tenzij Universiteit Leiden verplicht is deze gegevens te verstrekken op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke procedure. De afspraken die Universiteit Leiden met Proctorio heeft gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens gelden ook voor de partijen die door Proctorio zijn ingeschakeld.

Is er sprake van doorgifte van mijn persoonsgegevens naar landen buiten de EER?

Er kan doorgifte plaatsvinden naar de Verenigde Staten. De doorgifte naar landen buiten de EER is alleen toegestaan wanneer aan strikte juridische voorwaarden is voldaan. In dit geval vindt doorgifte plaats op basis van het Privacy Shield Framework.



Hoe lang worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Je persoonsgegevens worden bewaard tot twee weken nadat de termijn om in beroep te gaan bij het College van Beroep voor de Examens (CBE) voor alle studenten is verstreken. In veel gevallen zal het gaan om een periode van 8-10 weken na het maken van het tentamen. Als je in beroep gaat, worden je gegevens langer bewaard ten behoeve van de procedure.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De Universiteit Leiden treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Welke rechten heb ik op grond van de AVG, en hoe kan ik daar gebruik van maken?

Met vragen over het verwerken van je persoonsgegevens in relatie tot online proctoring kun je terecht bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming: privacy@bb.leidenuniv.nl. Tevens biedt artikel 21 van de AVG je de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Er zal dan opnieuw een belangenafweging plaatsvinden, waarbij jouw specifieke situatie in aanmerking wordt genomen. Een AVG-bezwaar dien je in bij het College van Bestuur, afdeling Juridische Zaken: secretariaat-jz@bb.leidenuniv.nl. Daarnaast zijn er andere rechten waarop je – onder bepaalde voorwaarden – een beroep kunt doen: het recht op inzage, het recht op wijziging van je gegevens wanneer deze feitelijk onjuist of onvolledig zijn, het recht op verwijdering, en het recht op beperking van de verwerking. Verzoeken tot uitoefening van deze rechten kun je richten aan: privacy@bb.leidenuniv.nl.

Met klachten over de wijze waarop de Universiteit omgaat met je persoonsgegevens kun je terecht bij de Functionaris voor Gegevensbescherming. Mocht je het niet eens zijn met de uitkomst of de manier waarop Universiteit Leiden je klacht heeft afgehandeld, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.