



Veelgestelde vragen over proctoring (digitaal toezicht)

- Lees eerst de handleiding voor [ProctorExam](#) en [Proctorio](#) goed door.
- De regels kunnen afwijken per faculteit of opleiding; lees daarom ook de informatie van je faculteit en/of opleiding goed door.

1. Moet ik een identiteitsbewijs laten zien? Zo ja, welke? En wat als ik die niet heb?
2. Wat moet ik doen om de ruimte waar ik de toets ga maken voor te bereiden?
3. Welke browser en IT-faciliteiten heb ik nodig? Wat als ik deze niet heb?
4. Waar moet mijn internetverbinding aan voldoen? Wat als dat niet lukt?
5. Wat moet ik qua techniek testen en voorbereiden voor ik aan mijn toets begin?
6. Mag ik tijdens een toets aanvullende apparaten gebruiken om materialen te raadplegen?
7. Welke andere spullen moet ik klaarleggen voor mijn toets?
8. Wat zijn de regels voor pauzes, eten en drinken?
9. Hoe controleert het systeem op fraude of spieken?
10. Wat als ik tijdens de toets technische problemen heb?
11. Wat als ik de toets niet kan maken door technische of persoonlijke problemen?
12. Ik maak gebruik van speciale faciliteiten of voorzieningen bij toetsen. Gelden deze ook bij toetsen met digitaal toezicht?
13. Kan ik toetsen met digitaal toezicht oefenen?
14. Welke maatregelen worden er genomen om mijn veiligheid en privacy te beschermen?
15. Wat als ik me zorgen maak over mijn privacy?

1. Moet ik een identiteitsbewijs laten zien? Zo ja, welke? En wat als ik die niet heb?

Voor je begint aan je toets vraagt het systeem je om jezelf te identificeren. Dit doe je door je LU-Card of Ov-kaart te tonen.

Geen LU-Card of Ov-kaart?

- [Vraag een LU-Card aan](#). Doe het minstens drie dagen voor de toets. Je kunt de LU-Card ook laten versturen als je op een adres buiten Nederland verblijft, maar houd er rekening mee dat verzenden een paar dagen kan duren.



- Als je niet op tijd aan een LU-Card of Ov-kaart kunt komen, kun je in plaats daarvan je Europese Identiteitskaart of je paspoort laten zien. Let op: hierbij moet je je BSN-nummer afschermen! Dat is belangrijk om identiteitsfraude te voorkomen. Lees meer over [veilige manieren om je identiteitsbewijs te tonen](#).

Gaststudent

Als je student bent bij een andere Nederlandse universiteit en de toets doet als gaststudent, laat je het identiteitsbewijs zien van de universiteit waar je staat ingeschreven.

2. Wat moet ik doen om de ruimte waar ik de toets ga maken voor te bereiden?

- Kies een plek waar het stil is.
- Verwijder onnodige spullen van je bureau.
- Vraag je huisgenoten om niet binnen te komen tijdens je toets. We raden je aan om een bordje op je deur te hangen met 'niet storen'.
- Verwijder theorieboeken, werkboeken en aantekeningen, tenzij je die bij de toets mag gebruiken.
- Verwijder eventuele posters om te voorkomen dat het systeem ze verkeerd interpreteert. Spiegels hoeft je niet te verwijderen.
- Verwijder andere apparaten zoals tablets, mobiele telefoons en extra beeldschermen.
- Deel je een kamer en moet je kamergenoot tegelijk een toets doen? Bespreek ruim op tijd voor de toets met je docent of coördinator hoe je dit kunt oplossen.

3. Welke browser en IT-faciliteiten heb ik nodig? Wat als ik deze niet heb?

Je hebt het volgende nodig:

- Laptop of desktop computer
- Browser: Google Chrome – andere browsers werken niet!
- [Proctorio](#) of [ProctorExam](#) plugin, gedownload als een extensie van je browser
- Webcam
- Microfoon
- Als dit voor jouw toets geldt: mobiele telefoon om foto's van handgeschreven antwoorden te maken en te uploaden, of als tweede camera.

Niet toegestaan/nodig:

- Koptelefoons/oordopjes zijn *niet* toegestaan (tenzij er voor jouw toets een uitzondering geldt)
- Je telefoon, een tweede monitor of andere apparaten zijn *niet* toegestaan (tenzij er voor jouw toets een uitzondering geldt).
- Je hebt geen printer nodig.



Heb je geen geschikte computer? Probeer er een te lenen via vrienden of familie. Als dat niet lukt kun je in sommige gevallen een [laptop lenen van de universiteit](#). Houd er rekening mee dat er een beperkt aantal leenlaptops beschikbaar is.

Lukt het je niet om deze faciliteiten te regelen? Neem dan ruim voor je toets contact op met je docent en bespreek samen welke oplossing er mogelijk is.

4. Waar moet mijn internetverbinding aan voldoen? Wat als dat niet lukt?

Je hebt een stabiele internetverbinding nodig, via wifi of een ethernetkabel. Als je geen goede verbinding hebt, neem dan ruim voor je toets contact op met je docent en bespreek samen welke oplossing er mogelijk is.

5. Wat moet ik qua techniek testen en voorbereiden voor ik aan mijn toets begin?

Het is belangrijk dat je ongeveer 5 dagen voor je toets een aantal dingen voorbereidt. In de [handleiding van ProctorExam](#) en [handleiding van Proctorio](#) lees je wat je precies moet doen.

6. Mag ik tijdens een toets aanvullende apparaten gebruiken om materialen te raadplegen?

Je mag geen aanvullende apparaten gebruiken, zoals mobiele telefoons, tablets of andere beeldschermen, tenzij je hiervoor expliciet toestemming hebt gekregen.

Staan je toegestane boeken op een e-reader of tablet? Installeer dan voor je toets begint software op je computer waarmee je epub- of pdf-bestanden kunt lezen, zodat je ze daarop tijdens je toets kunt raadplegen.

Als je je mobiele telefoon mag gebruiken om foto's te maken/uploaden, laat je docent je dat van tevoren weten.

7. Welke andere spullen moet ik klaarleggen voor mijn toets?

- Als je docent je daartoe instructie heeft gegeven: je telefoon, pennen, potloden, lineaal en leeg papier.
- Je mag iets te eten en drinken klaarzetten, maar beperk dit tot het noodzakelijke. Als je medicijnen nodig hebt tijdens je toets, mag je die ook klaarleggen.

8. Wat zijn de regels voor pauzes, eten en drinken?

Geen toiletbezoek

Je moet zichtbaar zijn voor de camera tijdens de hele toets. Het is daarom niet toegestaan



om naar het toilet te gaan; doe dat dus nog voor je toets begint. We vragen docenten hier rekening mee te houden en ervoor te zorgen dat een toets niet te lang duurt.

Mentale pauze

Als je een mentale pauze neemt, blijft dan voor de camera zitten. Probeer te voorkomen dat je langere tijd naar iets staart wat zich buiten het zicht van de camera bevindt; dat kan opgevat worden als verdacht gedrag. Gedrag dat door het systeem als verdacht is aangemerkt, wordt achteraf gecontroleerd door een medewerker van de Universiteit Leiden, dus dit betekent niet automatisch dat je zakt voor de toets.

Eten, drinken en medicatie

Net als tijdens reguliere toetsen mag je tijdens digitale toetsen drinken, kleine snacks eten en medicijnen innemen. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat je daarbij het zicht van de camera belemmert, bijvoorbeeld door boterhammen te gaan smeren of grote voorwerpen op je bureau te plaatsen.

9. Hoe controleert het systeem op fraude of spieken?

Voor de toets begint, vraag het proctorsysteem om toestemming om de ruimte te scannen (Room Scan). Zonder Room Scan zijn je toetsresultaten niet geldig, dus sla deze stap niet over!

Het proctorsysteem controleert je toets op de volgende manier op fraude of spieken:

- ProctorExam: ProctorExam kijkt nooit live mee en beoordeelt nooit zelf of er sprake is van fraude/spieken. Een gekwalificeerde toezichthouder van ProctorExam bekijkt achteraf een opname van je toets. Hij/zij signaleert dingen die zouden kunnen wijzen op fraude of spieken. Dit wordt vervolgens naar de Universiteit Leiden gestuurd, waar een bevoegd medewerker controleert of dat inderdaad het geval is. De medewerker controleert ook je identiteit.
- Proctorio: de analysesoftware signaleert of er tijdens je toets dingen zijn die kunnen wijzen op fraude of spieken. De opname wordt vervolgens gecodeerd verstuurd naar de Universiteit Leiden, waar een bevoegd medewerker de opname beoordeelt. De software bepaalt dus niet zelf of er inderdaad sprake is van fraude of spieken; dat doet de examencommissie van je opleiding.

Dingen die kunnen wijzen op fraude zijn bijvoorbeeld een andere persoon in je kamer, het gebruik van koptelefoons/oordopjes of de aanwezigheid van boeken. Als je boeken of andere materialen mag gebruiken bij je toets, houden we daar uiteraard rekening mee bij het beoordelen van de opname.

10. Wat als ik tijdens de toets technische problemen heb?

Volg de instructie van je docent

Je docent legt voor de toets uit wat je moet doen als je technische problemen hebt. De



manier waarop je technische problemen moet melden, kan per opleiding of toets verschillen (via chat, in een laatste open vraag, of op een andere manier).

Chat

Beide proctorsystemen hebben een chatfunctie waarmee je om hulp kunt vragen. Let er wel op dat je technische problemen, als ze invloed kunnen hebben op jouw resultaten, altijd meldt via de route die je docent van tevoren aangeeft!

- Bij ProctorExam vind je de chat rechtsonder in beeld.
- Bij Proctorio vind je de chat rechtsboven in je Chrome-browser. Klik op het schild-icoontje van de extensie/plug in.

Problemen met documenten uploaden

Als je een document hebt geüpload en hiervan geen bevestiging hebt ontvangen, is het meestal alsnog goed aangekomen. Meld het wel altijd tijdens de toets, via de route die je docent daarvoor heeft uitgelegd (chat, laatste vraag, of anders).

11. Wat als ik de toets niet kan maken door technische of persoonlijke problemen?

Als je om technische redenen niet kan deelnemen, moet je dit zo snel mogelijk melden bij je docent/coördinator. Via hem/haar kun je bij de examencommissie een verzoek indienen voor een vervangende toets. De universiteit zal verzoeken om aanvullende toetsen wegens technische problemen per geval bekijken en zich daarbij zo flexibel mogelijk opstellen.

Als je de toets niet kunt maken wegens ziekte of andere persoonlijke kwesties, gelden de standaardprocedures zoals die zijn omschreven in de [Onderwijs- en Examenregeling](#) van je opleiding.

12. Ik maak gebruik van speciale faciliteiten of voorzieningen bij toetsen. Gelden deze ook bij toetsen met digitaal toezicht?

Stel je docent minstens vijf werkdagen voor de toets op de hoogte als je gebruikmaakt van speciale faciliteiten of voorzieningen.

Als je van de examencommissie extra tijd hebt gekregen voor een toets, geldt dit ook voor online toetsen.

Maak je gebruik van andere voorzieningen, zoals een statafel of ruimte met weinig prikkels? Overleg hierover met je studietoelichting. Zo nodig mag je de lettergrootte op de computer aanpassen. Neem voor meer advies contact op met [Fenestra Disability Centre](#).

13. Kan ik toetsen met digitaal toezicht oefenen?

Je kunt deze screencasts bekijken om te zien hoe het in zijn werk gaat:



- Proctorio: <https://vimeo.com/413561486/c8b7a0db50>
- ProctorExam: <https://vimeo.com/413527680/4da0446263>

Lees ook de [ProctorExam handleiding](#) en [Proctorio handleiding](#) goed door.

14. Welke maatregelen worden er genomen om mijn veiligheid en privacy te beschermen?

Alle opleidingen doen grondig onderzoek naar alternatieve manieren van toetsen voordat ze kiezen voor online toezicht. Digitaal toezicht wordt alleen ingezet als er geen goed alternatief is.

De opname van je toets wordt alleen bekeken door bevoegde medewerkers of gekwalificeerde toezichthouders van de Universiteit Leiden en, in het geval van ProctorExam, door gekwalificeerde toezichthouders van ProctorExam. Je persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan vier weken na de periode waarin studenten een beroep kunnen instellen bij het College van Beroep voor de Examens. Alleen als je in beroep gaat, worden je gegevens langer bewaard, met als doel om de beroepsprocedure uit te voeren.

Meer informatie over privacykwesties vind je in de [ProctorExam privacyverklaring](#) en [Proctorio privacyverklaring](#).

De veiligheids- en privacyexperts van de Universiteit Leiden hebben de systemen van Proctorio en ProctorExam grondig doorgelicht en goedgekeurd. Er is een overeenkomst voor de gegevensverwerking en het hele proces is in overeenstemming met de GDPR. Alle gegevens die Proctorio & ProctorExam verzamelen zijn versleuteld en worden alleen verstuurd naar servers binnen Europa. Proctorio & ProctorExam zijn gevestigd in de VS en daarom valt alle content onder de Cloud Act. De privacy officer van de Universiteit Leiden heeft een risicoanalyse gedaan en vastgesteld dat het risico dat de Cloud Act voor deze content gebruikt zal worden, heel erg klein is.

15. Wat als ik me zorgen maak over mijn privacy?

We begrijpen dat je het misschien een onprettig idee vindt om thuis gefilmd te worden. We moedigen je aan om zelf aanpassingen te doen waardoor je daar minder last van hebt. Verplaats bijvoorbeeld je computer naar een neutrale ruimte, met een lege muur achter je, of verwijder je persoonlijke spullen uit beeld.

Bekijk ook de [informatie over online toetsen](#) op de studentenwebsite. Hier vind je de handleidingen en privacyverklaringen van Proctorio en ProctorExam en een video waarin digitaal toezicht wordt uitgelegd.

Jouw rechten



Mogelijk stelt de hierboven genoemde informatie je niet gerust. In dat geval kun je je beroepen op de rechten die je volgens de Europese AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) hebt. Zo heb je het recht om je gegevens in te zien, te wijzigen, de verwerking ervan te beperken en te verwijderen. Je leest hier meer over in de privacyverklaringen van Proctorio en ProctorExam.

Vragen

Als je vragen hebt of je zorgen maakt over je privacy, kun je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via privacy@bb.leidenuniv.nl.

Bezwaar

Artikel 21 van de AVG je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens. Dat betekent dat je kunt weigeren om een toets met digitaal toezicht te maken. Als je dat wilt doen, moet je een bezwaar indienen bij het College van Bestuur, afdeling Juridische Zaken: secretariaat-jz@bb.leidenuniv.nl. Zet je docent en faculteit/opleiding hierbij in cc.

Houd er rekening mee dat als je een toets weigert, er mogelijk geen online alternatief beschikbaar is. Dat kan betekenen dat je moet wachten op tot de toets weer op locatie afgenomen wordt.